

FAROS

VBO FEB
Federation of Enterprises in Belgium



ONDERZOEK FEDERATIES & MEDEDINGINGSRECHT

Voorstelling resultaten

COMPETITION

DATA PROTECTION

COMPLIANCE

INHOUD / CONTENU

I. VOORSTELLING RESULTATEN SURVEY / I. PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

1. Deelnemers – profiel / Participants – profil
2. Werking van de federatie en juridische bijstand / Fonctionnement de la fédération et assistance juridique
3. Bewustzijn mededingingsrecht en contact met de mededingingsautoriteit / Sensibilisation au droit de la concurrence et contact avec l'autorité de concurrence
4. Activiteiten van de federaties en bijhorende compliance acties / Activités des fédérations et mesures de conformité associées
5. Compliance programma's en compliance procedures / Programmes et procédures de conformité

DEEL I – RESULTATEN SURVEY

COMPETITION

DATA PROTECTION

COMPLIANCE

FAROS

DEELNEMERS – PROFIEL

COMPETITION

DATA PROTECTION

COMPLIANCE

FAROS

DEELNEMERS

Deelnemende federaties

- Aantal deelnemende federaties: 35
- Aantal leden per federatie: 5 - 16000 leden

Profiel van de leden

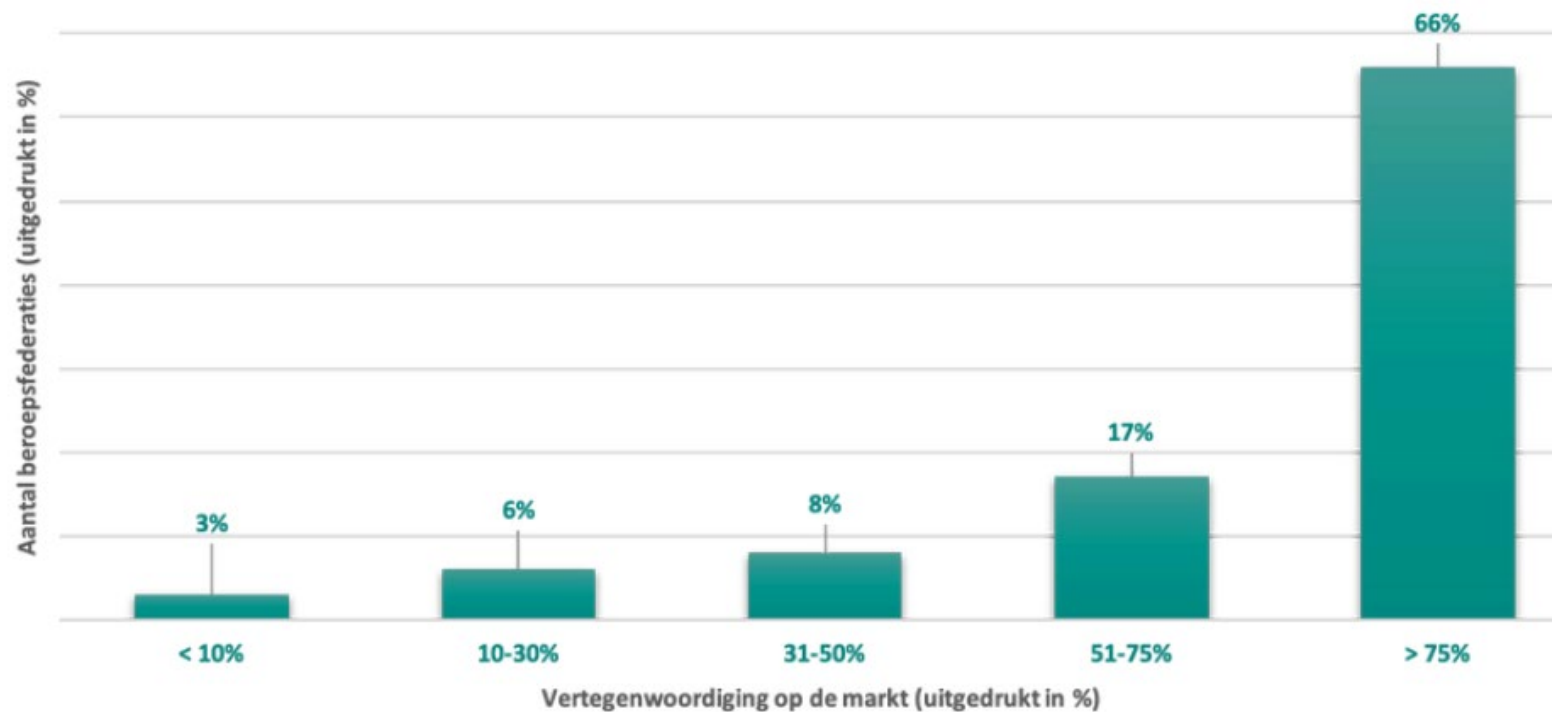
- Variërend van eenmanszaken tot grote multinationals
- Vaak ondernemingen die elkaars concurrenten zijn

Sectoren waarin de leden actief zijn: o.a.

- Financiële sector, bank- en verzekeringssector
- Zuivelindustrie
- Bouwsector
- Automobielsector
- Verhuissector
- Chemie- en life sciences sector
- Medische technologie
- Voedingsindustrie
- Grafische industrie
- Technologische sector
- Energievoorziening- en productiesector
- Transport- en logistieke sector
- Milieusaneringssector
- Beveiligingssector
- Textiel-, hout- en meubelindustrie

Welk percentage van de sector of markt wordt vertegenwoordigd door de federatie en haar leden?

Quel pourcentage du secteur ou du marché est représenté par votre fédération et ses membres ?



DEELNEMERS - LEDEN VERSUS VERTEGENWOORDIGING

Sommige federaties met veel leden vertegenwoordigen slechts een beperkt deel van de markt, terwijl andere federaties met weinig leden een aanzienlijk deel van de markt dekken. Een hoog aantal leden staat dus niet noodzakelijk voor een hoge dekkingsgraad van de markt en is dus al evenmin een sluitende indicator of een federatie een grote of kleine speler is in de betrokken sector.

Certaines fédérations avec de nombreux membres ne représentent qu'une partie limitée du marché, tandis que d'autres fédérations avec peu de membres couvrent une part importante du marché. Un nombre élevé de membres n'indique donc pas nécessairement un taux de couverture élevé du marché et n'est donc pas non plus un indicateur concluant pour déterminer si une fédération est un acteur majeur ou mineur dans le secteur concerné.

CONCLUSIE PROFIELEN DEELNEMERS

1 Context van antwoorden - "best in class"

- De federaties die hebben deelgenomen hebben het mededingingsrecht duidelijk reeds op hun radarscherm staan en erkennen het belang van compliance.
- De antwoorden dienen in deze context te worden begrepen.

2 Leden zijn concurrenten - horizontale spelregels

- De deelnemende federaties zijn in de regel actief binnen een specifieke sector. Hierdoor zijn de leden vaak concurrenten van elkaar, waardoor de horizontale mededingingsregels van toepassing zijn.
- Dit beïnvloedt de manier waarop compliance binnen de federatie moet worden georganiseerd en gehandhaafd.

3 Hoge concentratiegraad van markt - verhoogde waakzaamheid

- Sommige federaties hebben ondanks beperkt ledenaantal hoge sectorale dekking. Dit wijst op een hoge concentratiegraad van de markt.
- Risico op coördinatie & mededingingsgevoelige afspraken. Verhoogde waakzaamheid geboden.

AANBEVELINGEN GECONCENTREERDE MARKT

RECOMMANDATIONS MARCHÉ CONCENTRÉ

- 1** Niet discriminatie en transparantie
- 2** Beslissingen en aanbevelingen - verhoogde waakzaamheid
- 3** Informatie uitwisseling - aggregatie
- 4** Informatie-uitwisseling - deelname
- 5** Bijkomende waakzaamheid rond coördinatie

- 1** Non-discrimination et transparence
- 2** Décisions et recommandations - vigilance accrue
- 3** Échange d'informations - agrégation
- 4** Échange d'informations - participation
- 5** Vigilance accrue en matière de coordination

WERKING VAN DE FEDERATIE

COMPETITION

DATA PROTECTION

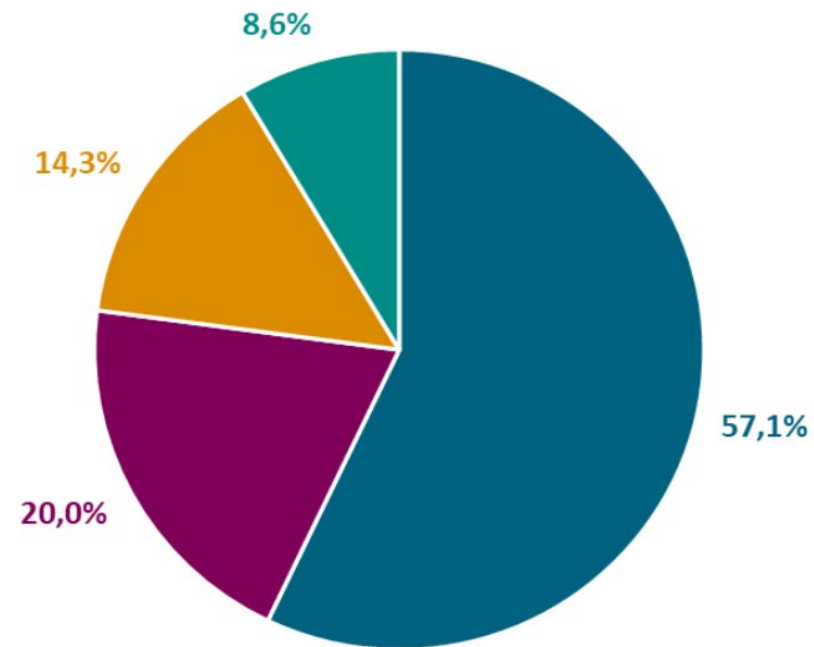
COMPLIANCE

FAROS

Hoe vaak vinden ledenvergaderingen plaats?

Quelle est la fréquence des assemblées des membres?

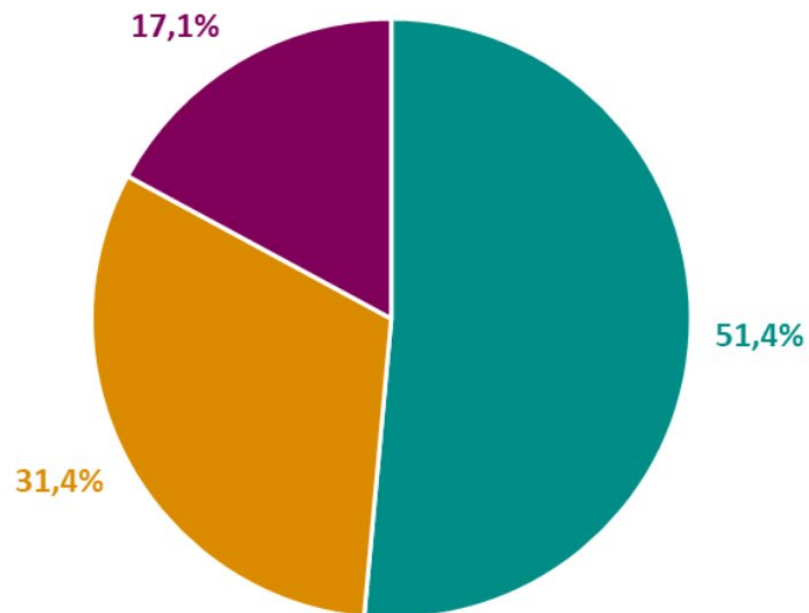
■ Maandelijks ■ Trimesterieel ■ Halfjaarlijks ■ Jaarlijks



Hoeveel vergaderingen van de raad van bestuur vinden er doorgaans per jaar plaats?

Combien de réunions du conseil d'administration ont lieu par an?

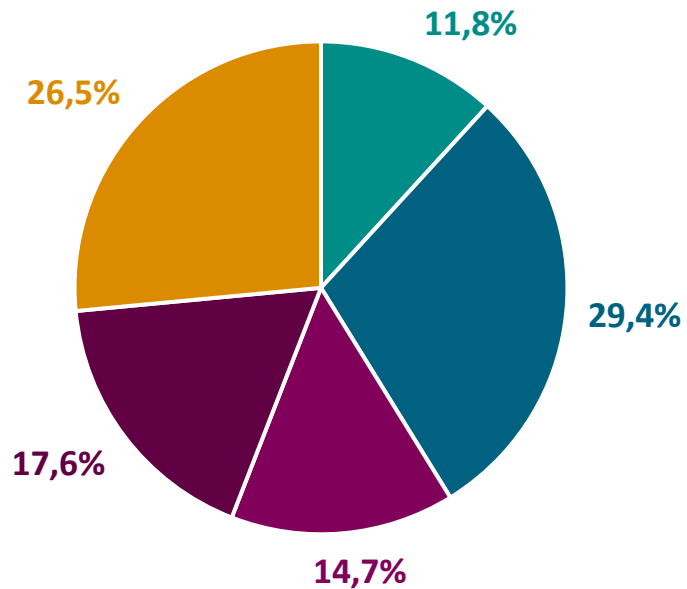
■ Meer dan eens per kwartaal ■ Per kwartaal (4/jaar) ■ Halfjaarlijks - minder dan per kwartaal



Hoe vaak vinden er vergaderingen van werkgroepen, commissies en/of comités plaats?
[N.B. hierbij worden sociale activiteiten niet meegerekend]

Quelle est la fréquence des réunions des groupes de travail, des comités et/ou des commissions ? [N.B. ceci n'inclut pas les activités sociales].

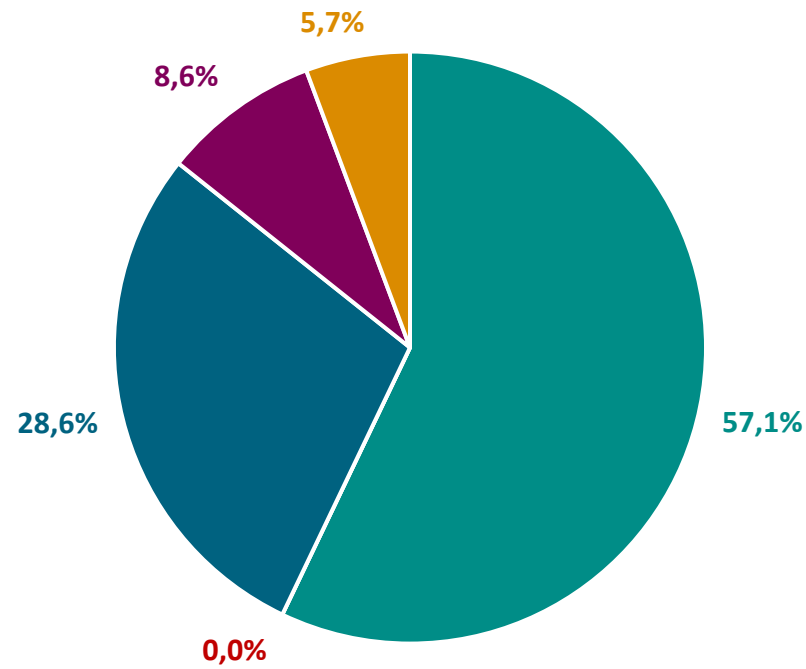
■ Wekelijks ■ Maandelijks ■ Halfjaarlijks ■ Om de twee maanden ■ Andere (waaronder per kwartaal)



Op welke wijze wordt er vergaderd binnen de federatie?

De quelle manière les réunions se déroulent-elles dans la fédération ?

■ Mix ■ Uitsluitend online ■ Doorgaans fysiek (> helft) ■ Doorgaans online (> helft) ■ Uitsluitend fysiek



CONCLUSIE WERKING FEDERATIE

1 Variatie in interne organisatie en besluitvormingsstructuur

2 Algemene vergaderingen en raad van bestuur

- Actieve organen
- Strategische aangelegenheden
- Deelnemers strategische functies en doorgaans toegang tot gevoelige informatie
- Nood aan gerichte compliance maatregelen

CONCLUSIE WERKING FEDERATIE

3 Operationeel zwaartepunt bij werkgroepen en comités

- Het operationele zwaartepunt van federaties bevindt zich doorgaans binnen de werkgroepen en comités.
- Opvallend uit verdere bevraging is dat werkgroepen en comités vaak minder formeel functioneren.

4 Online vergaderen

- Een groot deel van de vergaderingen vindt minstens gedeeltelijk online plaats.
- Uit verdere bevraging blijkt dat dit vooral zo is voor de werkgroepen en comités.
- Nood aan bewustwording rond compliance-principes.

AANDACHTSPUNTEN ONLINE VERGADEREN

- 1 Onduidelijkheid over deelname en aanwezigheid**
- 2 Verhoogde kans op passieve deelname en verminderde compliance-acties**
- 3 Opkomst van AI-tools en automatische transcriptie**

POINTS D'ATTENTION À PRENDRE EN COMPTE POUR LES RÉUNIONS EN LIGNE

- 1 Manque de clarté concernant la participation et la présence**
- 2 Risque accru de participation passive et de baisse des mesures de conformité**
- 3 Apparition des outils d'IA et de la transcription automatique**

ONLINE VERGADEREN: TIPS & TRICKS

RÉUNIONS EN LIGNE : CONSEILS ET ASTUCES

1 Basiswaarborgen - deelnemers

2 Basiswaarborgen - delen van scherm en documenten

3 Zorg voor een compliance reminder

4 Wees actief, ook online

5 Check actief op bezwaren en geef duidelijke instructies vooraf

6 Wees alert op privéberichten

1 Principes de base - participants

2 Principes de base - partage d'écran et de documents

3 Prévoyez un rappel de conformité

4 Soyez actif, même en ligne

5 Vérifiez activement s'il y a des objections et donnez des instructions claires à l'avance

6 Soyez vigilant quant aux messages privés

AI: TIPS & TRICKS

IA : CONSEILS ET ASTUCES

- 1 Zorg voor transparantie en vraag expliciete toestemming voor opname of AI-gebruik**
- 2 Bewustmaking van de risico's van AI**
- 3 Nazicht van notulen**
- 4 Beperk de verwerking en toegang tot AI-output**

- 1 Assurez la transparence et demandez une autorisation explicite pour l'enregistrement ou l'utilisation de l'IA**
- 2 Sensibilisation aux risques liés à l'IA**
- 3 Vérification des procès-verbaux**
- 4 Limitez le traitement et l'accès aux résultats de l'IA**

JURIDISCHE BIJSTAND AAN FEDERATIE

COMPETITION

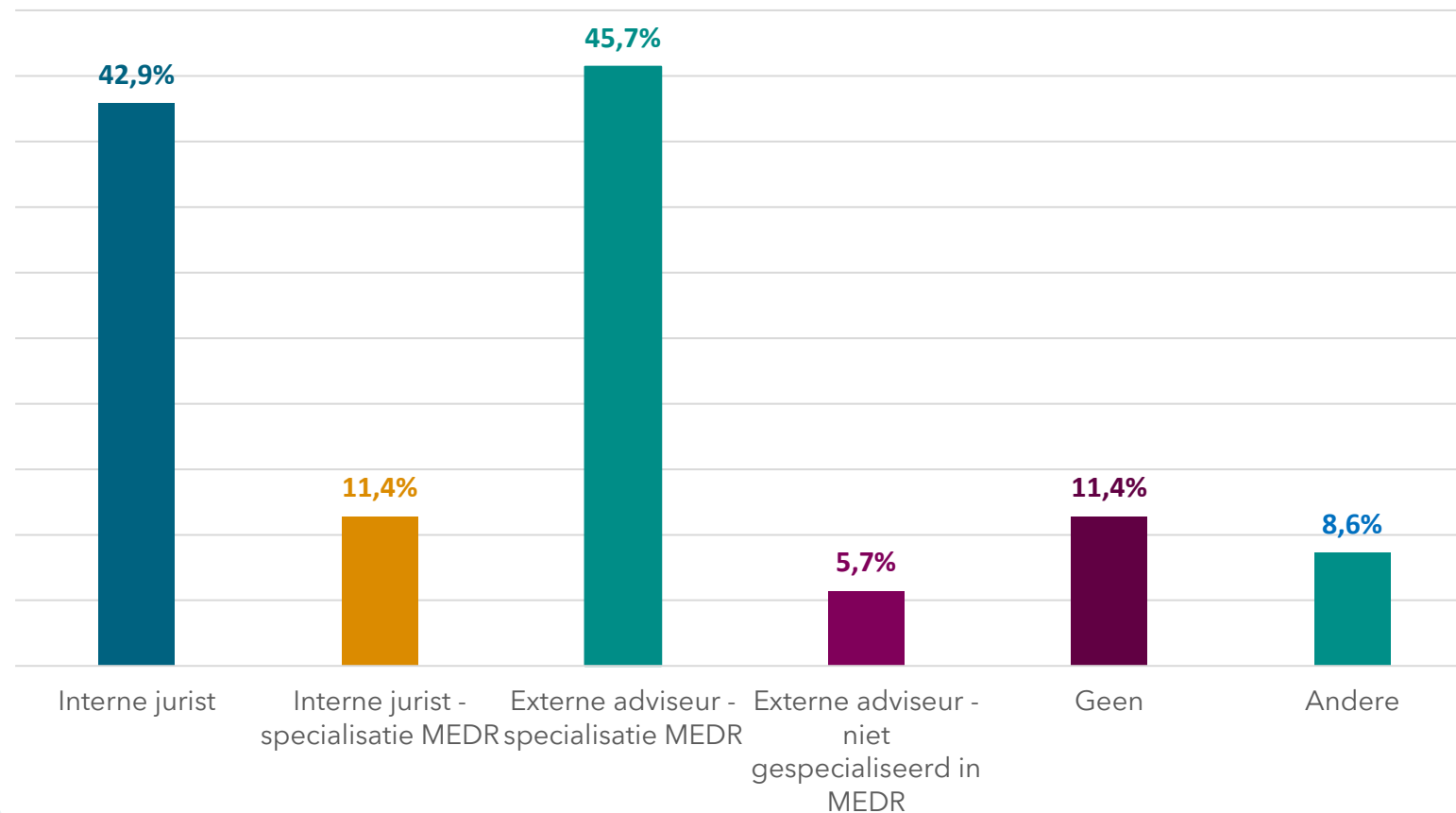
DATA PROTECTION

COMPLIANCE

FAROS

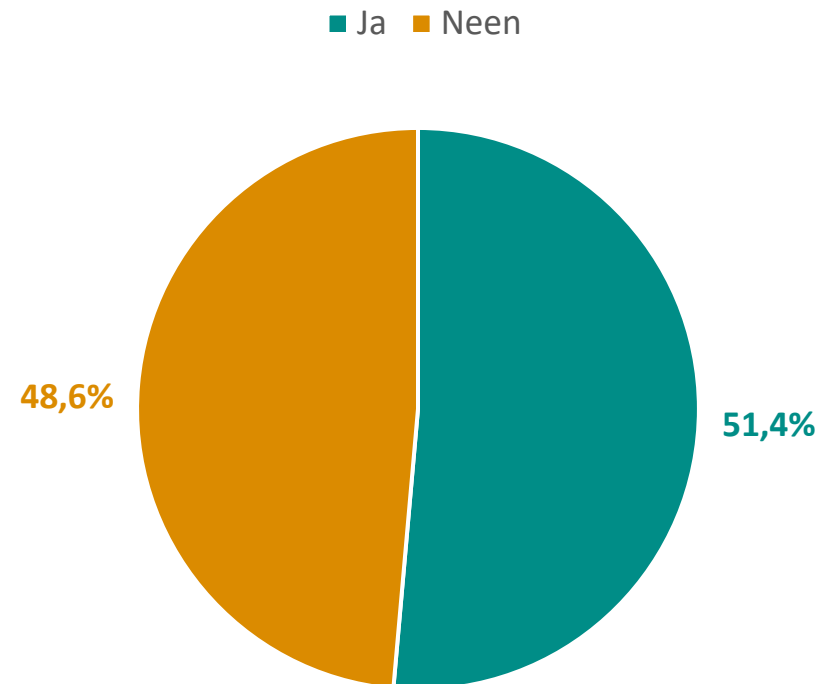
Welke juridische bijstand krijgt de federatie voor mededingingsrechtelijke onderwerpen?

Quelle assistance juridique la fédération reçoit-elle pour les questions de droit de la concurrence?



Heeft de federatie in de afgelopen twee jaar een externe mededingingsadvocaat geconsulteerd?

La fédération a-t-elle consulté un avocat externe spécialisé en droit de la concurrence au cours des deux dernières années ?



CONCLUSIE JURIDISCHE BIJSTAND

1 Complex domein

- Het mededingingsrecht vormt een belangrijk en complex domein binnen de werking van beroepsfederaties.
- Een aanzienlijk deel van de bevroagde federaties doet beroep op een externe mededingingsadvocaat voor mededingingsrechtelijke onderwerpen.

2 Ad hoc consultatie

- Uit de verdere bevraging blijkt dat de consultatie van een externe expert doorgaans op ad-hoc basis plaatsvindt en in functie van een specifiek dossier of vraagstuk.

BEWUSTZIJN MEDEDINGINGSRECHT

COMPETITION

DATA PROTECTION

COMPLIANCE

FAROS

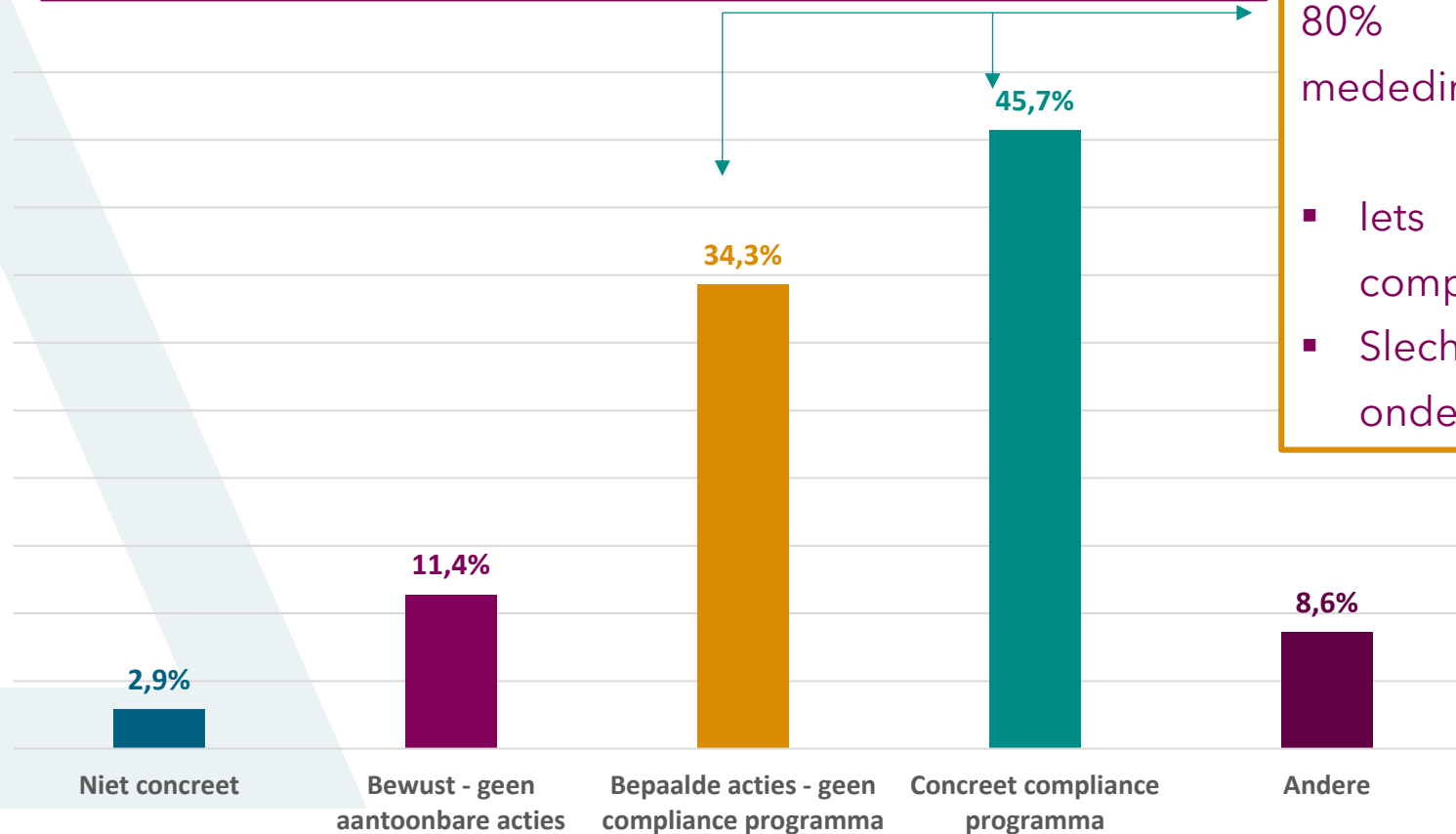
MEDEDINGINGSRECHT OP DE RADAR

In welke mate staat het mededingingsrecht op het radarscherm van de federatie?

Dans quelle mesure le droit de la concurrence est-il sur l'écran radar de la fédération?

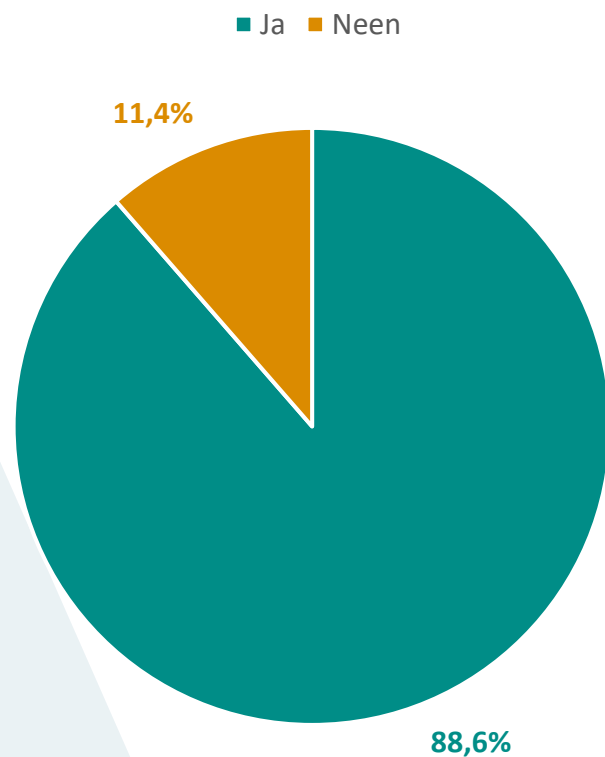
80% heeft al acties ondernomen om mededingingsrecht op het radarscherm te zetten

- Iets minder dan de helft heeft effectief een compliance programma reeds uitgebouwd
- Slechts klein percentage van federaties onderneemt niets



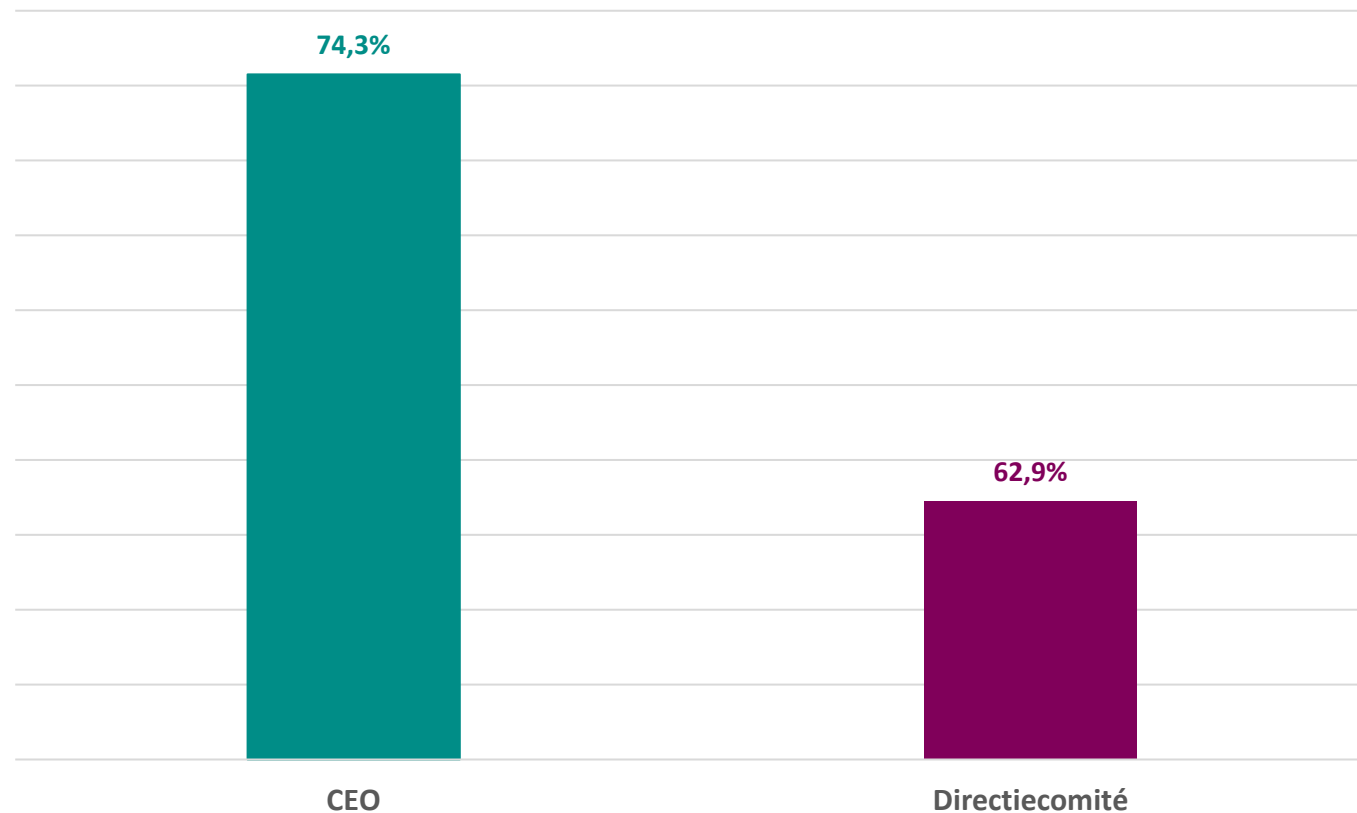
Zijn de gevolgen gekend als de federatie een inbreuk zou begaan op het mededingingsrecht?

Les conséquences sont-elles connues si la fédération enfreint le droit de la concurrence ?



Op welk niveau van de federatie zijn de gevolgen gekend?

A quel niveau de la fédération les conséquences sont-elles connues ?



Aan welke gevolgen denkt u?
A quelles conséquences pensez-vous ?

Boetes

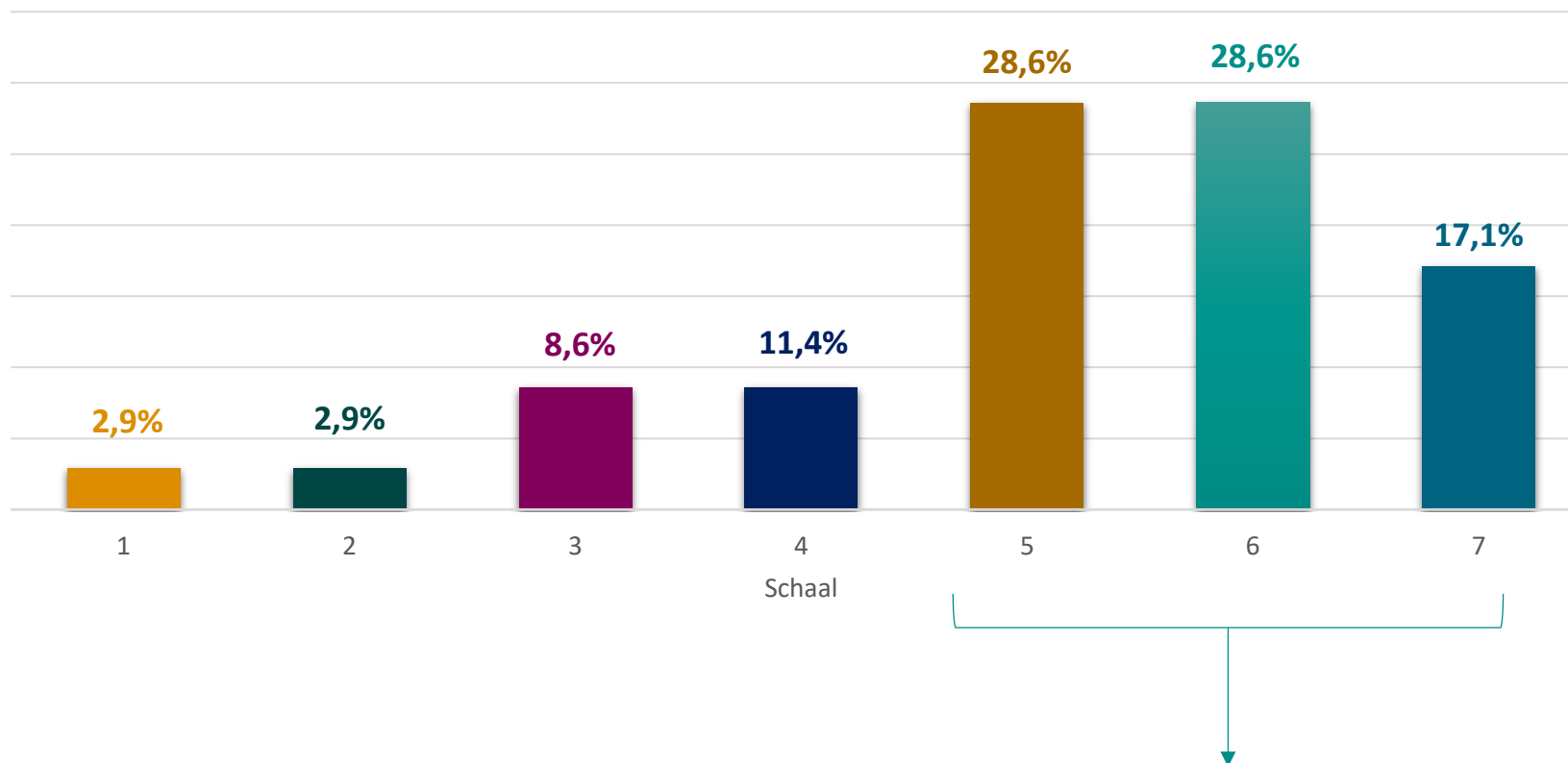
Impact op imago

(Bestuurders)aansprakelijkheid

Persoonlijke aansprakelijkheid

Op een schaal van 1 tot 7, hoe bewust zijn de leden van de federatie van het belang van compliance met het mededingingsrecht?

Sur une échelle de 1 à 7, dans quelle mesure les membres des fédérations sont-ils conscients de l'importance du respect du droit de la concurrence ?

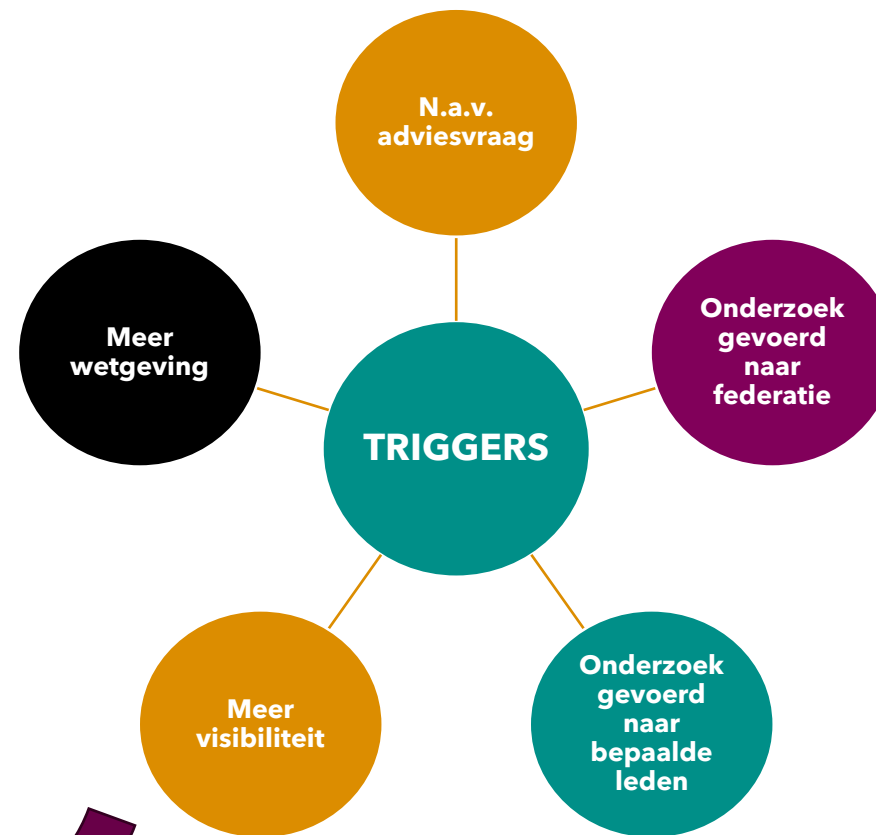
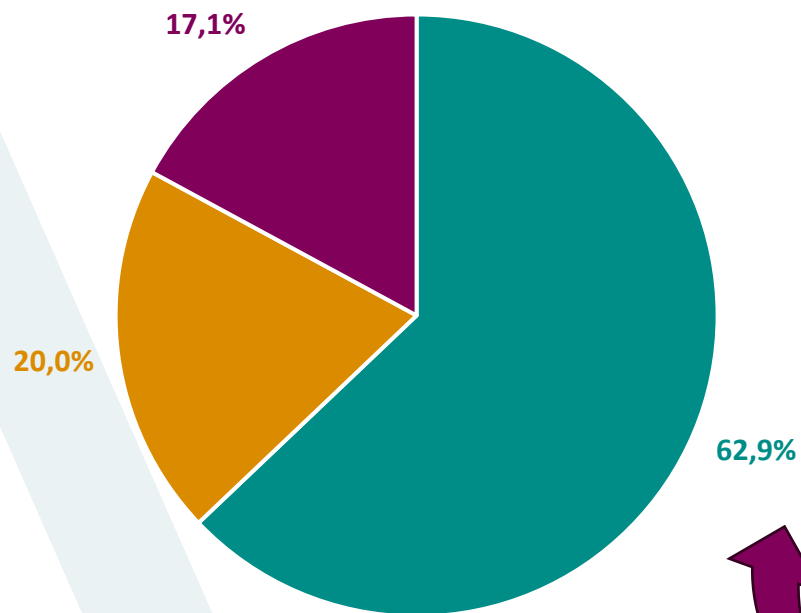


➡ Uit de bevraging blijkt dat 74,3% van de deelnemende federaties een score van 5 of hoger toekent aan de mate waarin hun leden zich bewust zijn van het mededingingsrecht.

Ervaart u een verhoogd bewustzijn van de leden rond het mededingingsrecht in de voorbije vijf jaar?

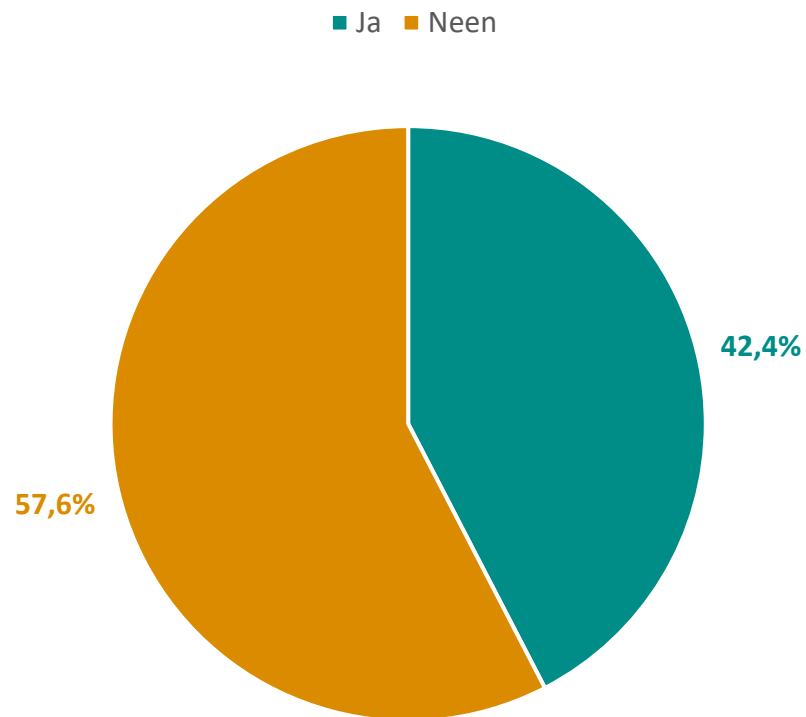
Constatez-vous une sensibilisation accrue des membres au droit de la concurrence au cours des cinq dernières années ?

■ Ja ■ Neen ■ Ik weet het niet



Heeft een lid al eens bezorgdheden geuit over de naleving van het mededingingsrecht in verband met de activiteiten van de federatie?

Un membre a-t-il déjà exprimé des inquiétudes quant au respect du droit de la concurrence dans le cadre des activités de la fédération ?



CONCLUSIE BEWUSTZIJN MEDEDINGINGSRECHT

1 Bewustzijn van mededingingsrecht bij federaties

- Meerderheid van de federaties is zich bewust van het mededingingsrecht.
- Uitdaging = bestaande initiatieven omvormen tot volwaardige compliance programma's.

2 Positieve evolutie bij leden

- Federaties rapporteren duidelijke en positieve evolutie in het bewustzijn van hun leden rond compliance met mededingingsrecht.
- Hangt samen met profiel van de leden.

3 Bewustwording op topniveau

- Het bewustzijn op het niveau van CEO's en directiecomités lager ligt dan verwacht.
- Inspanningen nodig om compliance ingebed te krijgen op dit niveau.

CONCLUSIE BEWUSTZIJN MEDEDINGINGSRECHT

4 Leden als drijvende kracht voor compliance

- In circa 42,4% van de federaties heeft een lid al eens een mededingingsrechtelijke bezorgdheid geuit over de activiteiten van de federatie.
- Leden blijken een belangrijke driver te zijn achter de vraag naar compliance.

5 Belang van zichtbare compliance

- Compliance is cruciaal voor de leden en dient zichtbaar aanwezig te zijn binnen de federatie.
- Situaties die mededingingsrechtelijke aandacht vereisen, doen zich courant voor binnen federaties.
- Compliance is een belangrijk instrument voor het behouden van leden.

AANBEVELINGEN BEWUSTZIJN MEDEDINGINGSRECHT

RECOMMANDATIONS RELATIVES À LA SENSIBILISATION AU DROIT DE LA CONCURRENCE

1 Uitdragen van het belang van compliance ("Tone from the Top")

- Het hoogste management, waaronder CEO's en leden van het directiecomité, speelt een cruciale rol in het uitdragen van het belang van compliance met het mededingingsrecht binnen de federatie.

2 Versterken van het bewustzijn over gevolgen van inbreuken

- Het strategisch kader moet volledig op de hoogte zijn van de potentiële gevolgen van inbreuken op het mededingingsrecht, zowel qua boetes als de impact op de aangesloten leden.

1 Promouvoir l'importance de la conformité ("Tone from the Top")

- Le management supérieur, notamment les PDG et les membres du comité de direction, jouent un rôle crucial dans la promotion de l'importance de la conformité au droit de la concurrence au sein de la fédération.

2 Renforcer la sensibilisation aux conséquences des infractions

- Le cadre stratégique doit être pleinement conscient des conséquences potentielles des infractions au droit de la concurrence, tant en termes d'amendes que d'impact sur les membres affiliés.

CONTACT MET DE MEDEDINGINGSAUTORITEIT

COMPETITION

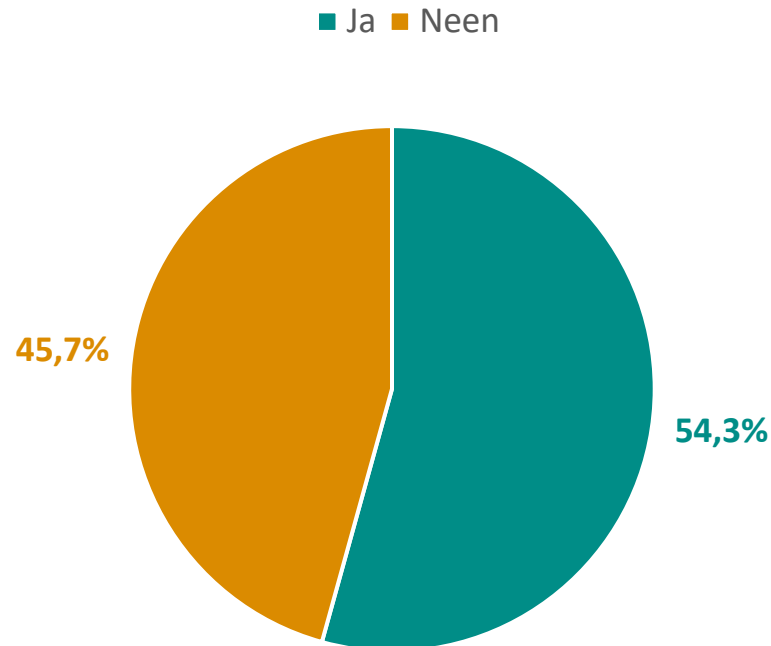
DATA PROTECTION

COMPLIANCE

FAROS

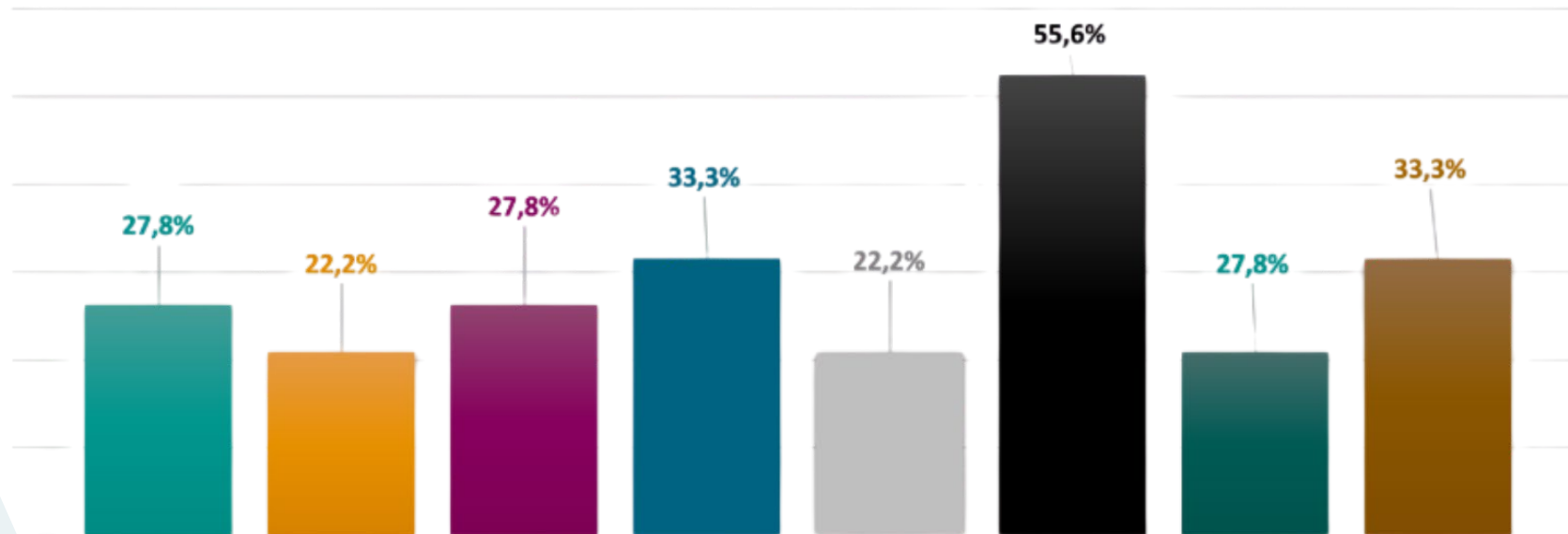
Is de federatie al in contact gekomen met een mededingingsautoriteit (bijvoorbeeld: de Europese Commissie, de Belgische Mededingingsautoriteit, of een andere nationale mededingingsautoriteit)?

La fédération a-t-elle déjà été en contact avec une autorité de concurrence (par exemple : la Commission européenne, l'Autorité belge de la concurrence ou une autre autorité nationale de la concurrence) ?



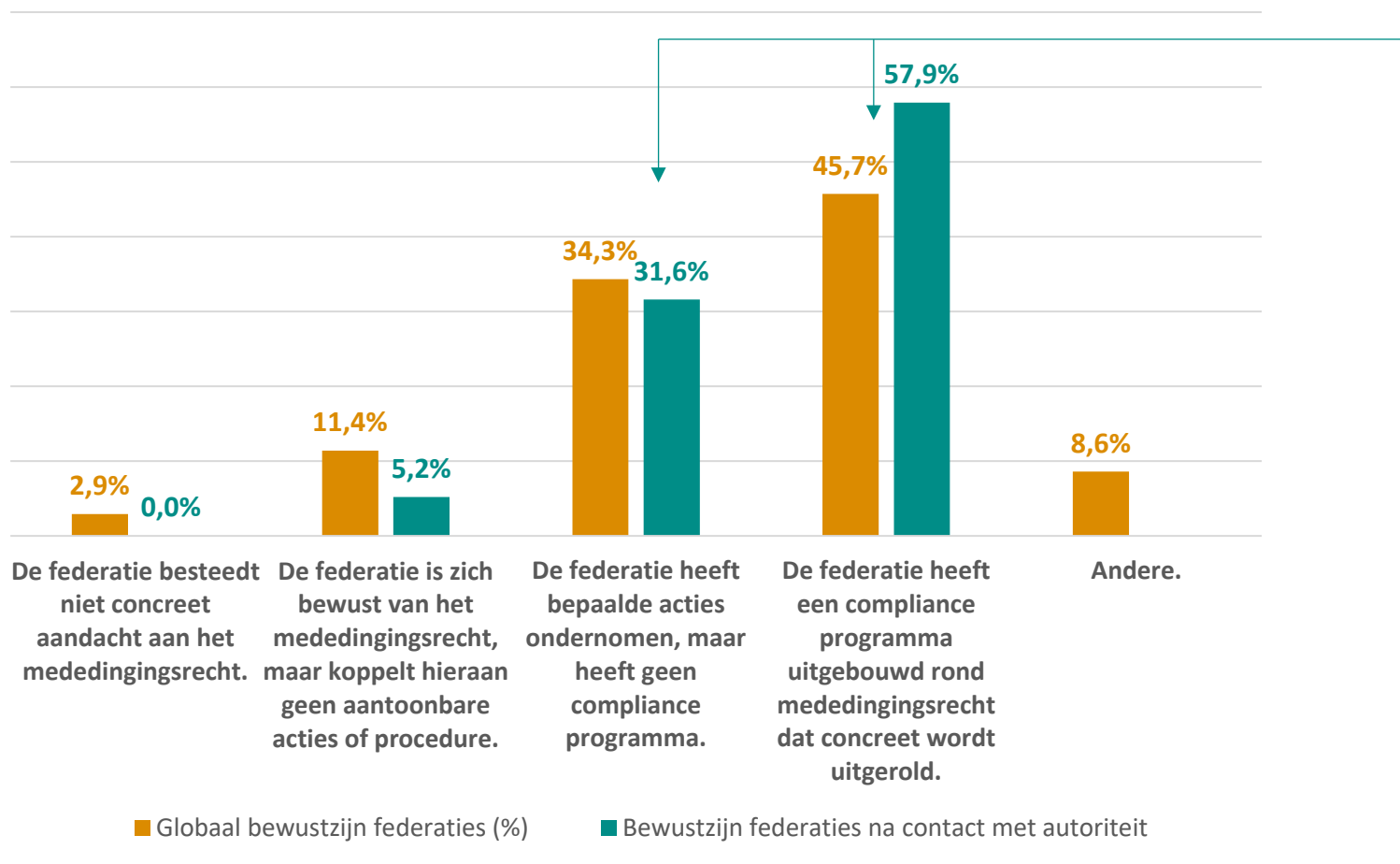
Op welke wijze is de federatie in contact gekomen met een mededingingsautoriteit?

De quelle manière la fédération est-elle entrée en contact avec une autorité de concurrence ?



- De federatie was het voorwerp van een onderzoek over de naleving van het mededingingsrecht.
- Er heeft een inspectie plaatsgevonden door een mededingingsautoriteit bij de federatie (een zogenaamde 'dawn raid').
- De federatie heeft een 'verzoek om inlichtingen' ontvangen van een mededingingsautoriteit over de werking van de federatie.
- De federatie werd gecontacteerd in het kader van een onderzoek waarin één of meer leden betrokken waren.
- De federatie heeft een 'verzoek om inlichtingen' ontvangen naar aanleiding van een onderzoek naar een derden.
- De federatie heeft een 'verzoek om inlichtingen' ontvangen om informatie te bekomen i.v.m. de sector/markt.
- De federatie heeft op een informele wijze contact gehad met de mededingingsautoriteit door een bepaald project voor te leggen ter controle van de mededingingsautoriteit
- De federatie heeft op een informele wijze contact gehad met de mededingingsautoriteit door een concrete (advies)vraag te stellen.

IMPACT VAN CONTACT MET DE MEDEDINGINGSAUTORITEIT OP HET NEMEN VAN COMPLIANCE ACTIES



➡ Federaties die reeds in contact zijn gekomen met een mededingingsautoriteit staan verder in het opzetten van een compliance programma. Bijna 90% van de federaties die reeds in contact kwamen met een mededingingsautoriteit heeft een compliance programma opgezet of concrete acties ondernomen.

CONCLUSIE CONTACT MET AUTORITEIT

Frequent contact met mededingingsautoriteiten

- 54,3% van de federaties heeft reeds interactie gehad met een mededingingsautoriteit, vooral via informatieverzoeken, maar ook via onderzoeken en adviesvragen.
- Het is aangeraden om een procedure te implementeren voor het meedelen van deze informatie aan leden,

ACTIVITEITEN VAN DE FEDERATIES EN BIJHORENDE COMPLIANCE ACTIES

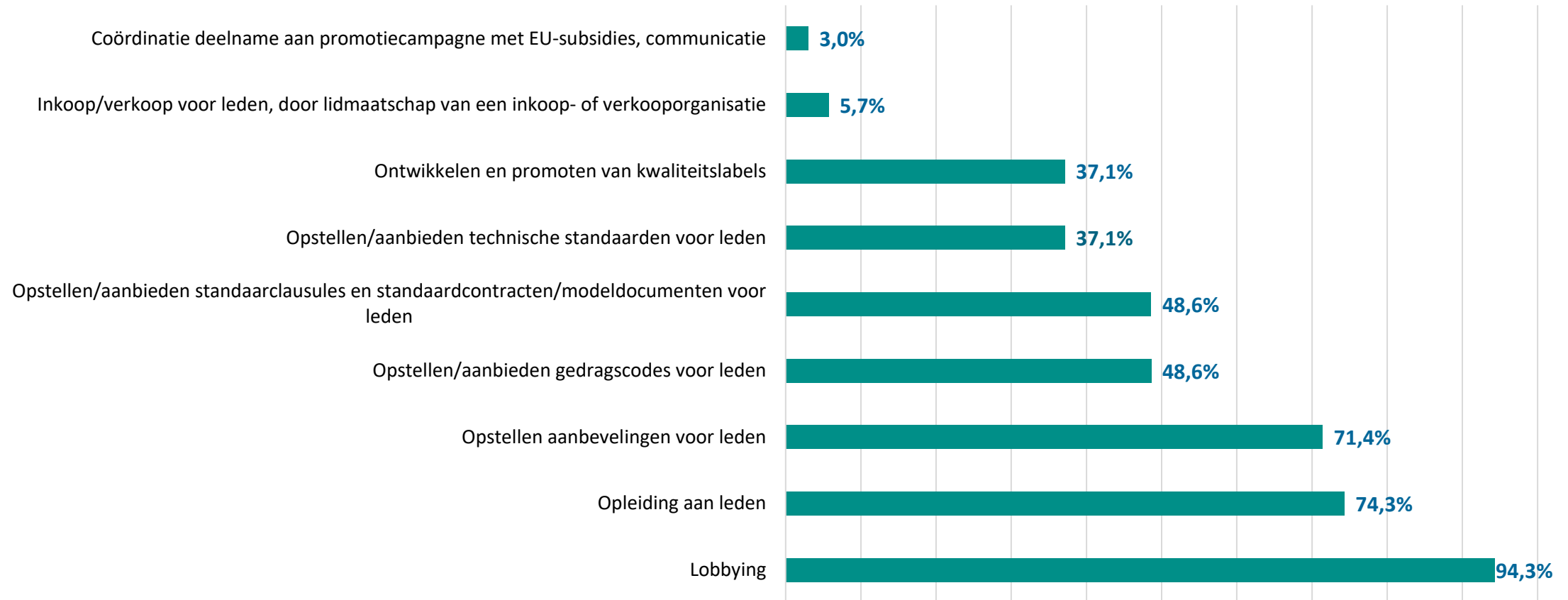
COMPETITION

DATA PROTECTION

COMPLIANCE

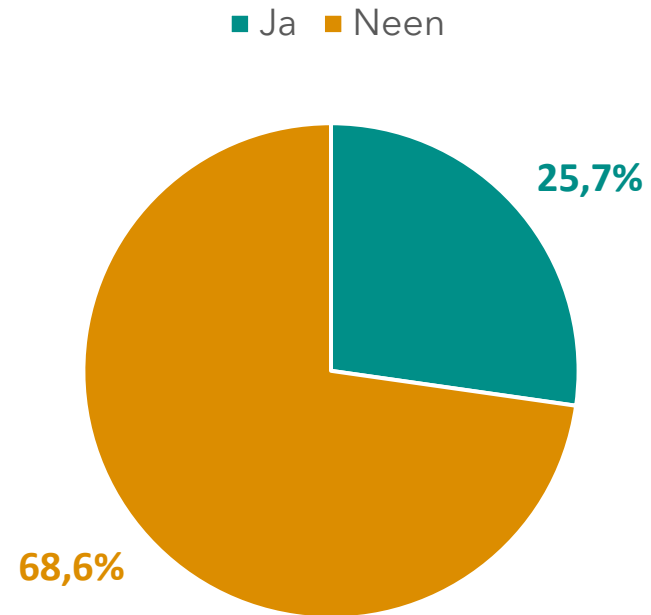
FAROS

Bij welke activiteiten is de federatie betrokken?
Dans quelles activités la fédération est-elle impliquée?



Oefent de federatie een commerciële activiteit uit?

La fédération exerce-t-elle une activité commerciale?

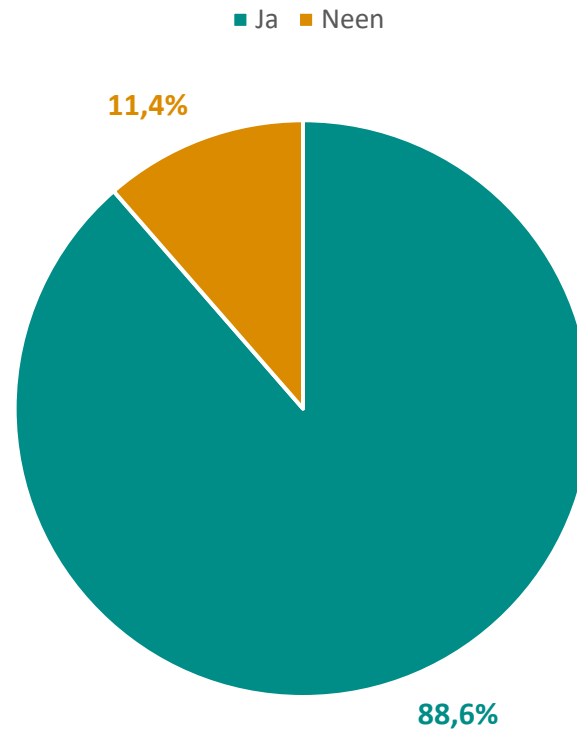


***5,7% (twee federaties) wensen de vraag niet te beantwoorden**

➡ Wanneer een federatie zelf commerciële activiteiten ontplooit, wordt zij beschouwd als marktdeelnemer. Dit houdt in dat zij, net als ondernemingen, ook voor de uitoefening van deze activiteiten volledig onderworpen is aan de mededingingsregels.

Verzamelt de federatie informatie van haar leden?

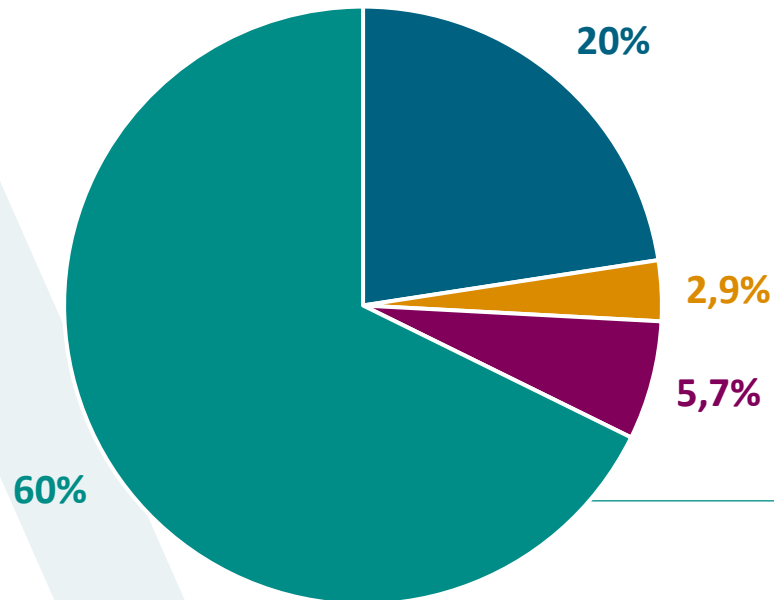
La fédération recueille-t-elle des informations de ses membres?



**Hoe frequent wordt een dergelijke verzameloefening
doorgaans gedaan?**

**À quelle fréquence un tel exercice de collecte est-il
généralement effectué?**

■ Maandelijks ■ Om de twee maanden ■ Halfjaarlijks ■ Andere



**Op verzoek van
overheidsinstanties**

Ad hoc

Kwartaalbasis

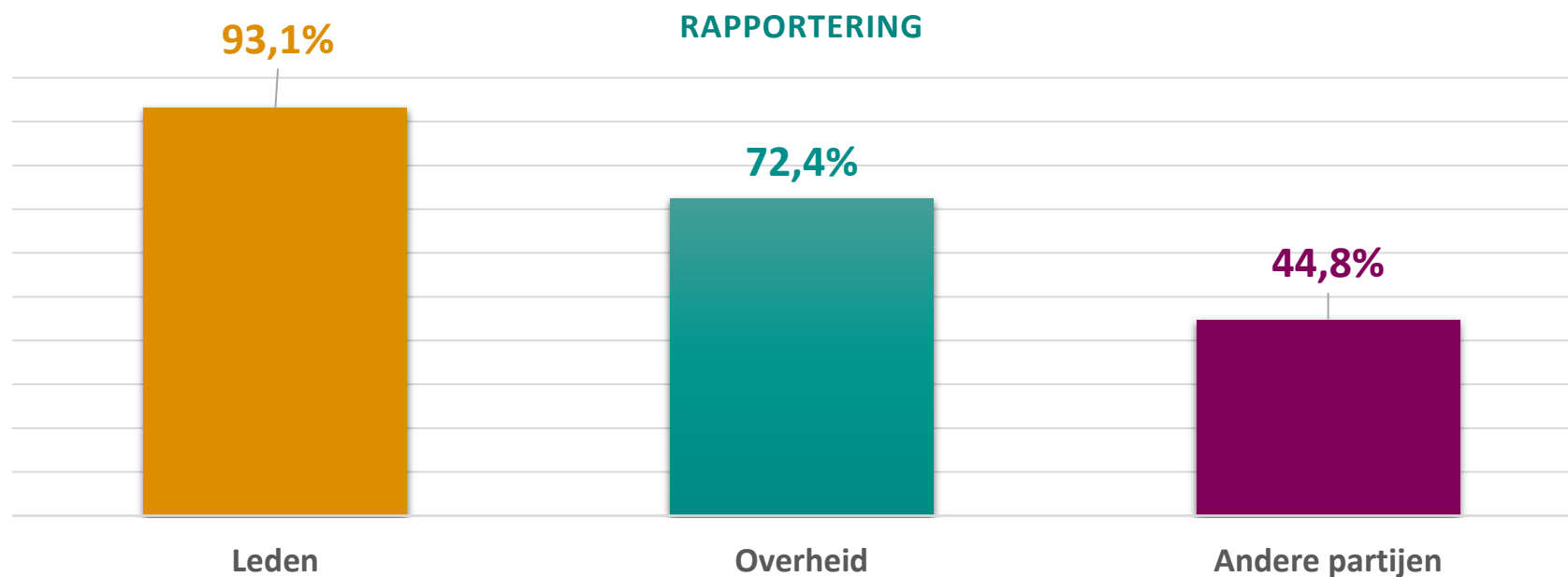
Continu

Afhankelijk van type dossier

***11,4% van de federaties geven aan dat bovenstaande vraag niet van toepassing is**

Aan wie rapporteert de federatie o.b.v. gegevens die zij verzamelt bij haar leden?

À qui la fédération rend-elle des comptes sur la base des données qu'elle recueille auprès de ses membres?



Welke doeleinden hebben de rapporteringen?

Quels sont les objectifs du reporting?





Ondersteunen in
kader lobbying

Tip: Zorg ervoor dat lobbyactiviteiten steeds op een compliant manier worden georganiseerd. Verzamel input afzonderlijk bij de individuele leden en formuleer de terugkoppeling uitsluitend in algemene en geaggregeerde termen, die de gezamenlijke positie weergeven zonder gevoelige informatie van specifieke leden prijs te geven.

Rapportering
aan overheid

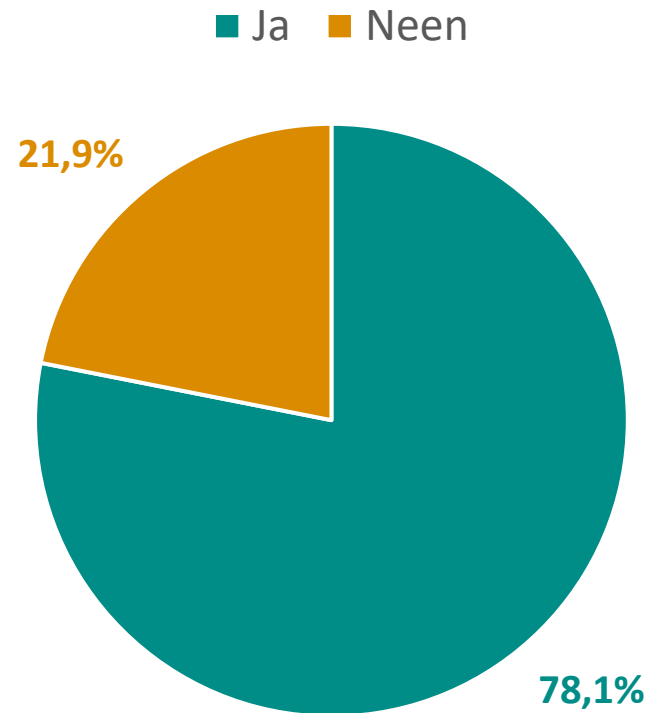
Tip: Geef aan de overheid duidelijk aan wanneer bepaalde informatie vertrouwelijk is.

Ledencontributie
bepalen

Tip: Let op met het ter beschikking stellen van niet-publieke omzetcijfers aan andere leden, ook wanneer deze oorspronkelijk enkel zijn gedeeld om de hoogte van de contributie te bepalen.

Komt het voor dat de federatie fungeert als black box in het kader van informatie-uitwisseling?

La fédération agit-elle comme une black box dans le cadre d'échange d'informations?



Hoe wordt deze black box concreet vorm gegeven?
Comment cette black box est-elle conçue concrètement?

Intern

Eén medewerker verzamelt de informatie, anonimiseert en deelt de informatie met de overheid en leden

Individuele data op interne server, enkel toegankelijk voor statistiekenteam

Specifiek aangewezen personen verwerken info conform mededingingsrecht

NDA ondertekend door secretariaat

Info via individuele mails, verzameling offline door beperkt secretariaatsteam

Verzameling via enquête tool of e-mail

Platform met vragenlijst of excelsheet voor rapportage

Data op aparte locatie, enkel toegankelijk voor dataverantwoordelijke.

Hoe wordt deze black box concreet vorm gegeven?
Comment cette black box est-elle conçue concrètement?

Extern

**Black box beheerd door
externe partij; federatie
monitort deelname**

**Derde partij verzamelt en
bundelt data**

**Omzetgegevens naar
externe verwerker;
geanonimiseerde output
naar leden**

Wie beslist welk informatie met leden worden gedeeld?
Qui décide des informations à partager avec les membres?

**Verantwoordelijke
voor informatie-
uitwisseling / issue
manager**

Secretaris

Bestuursorgaan

**CEO (met extern
juridisch adviseur)**

Ledenvergadering

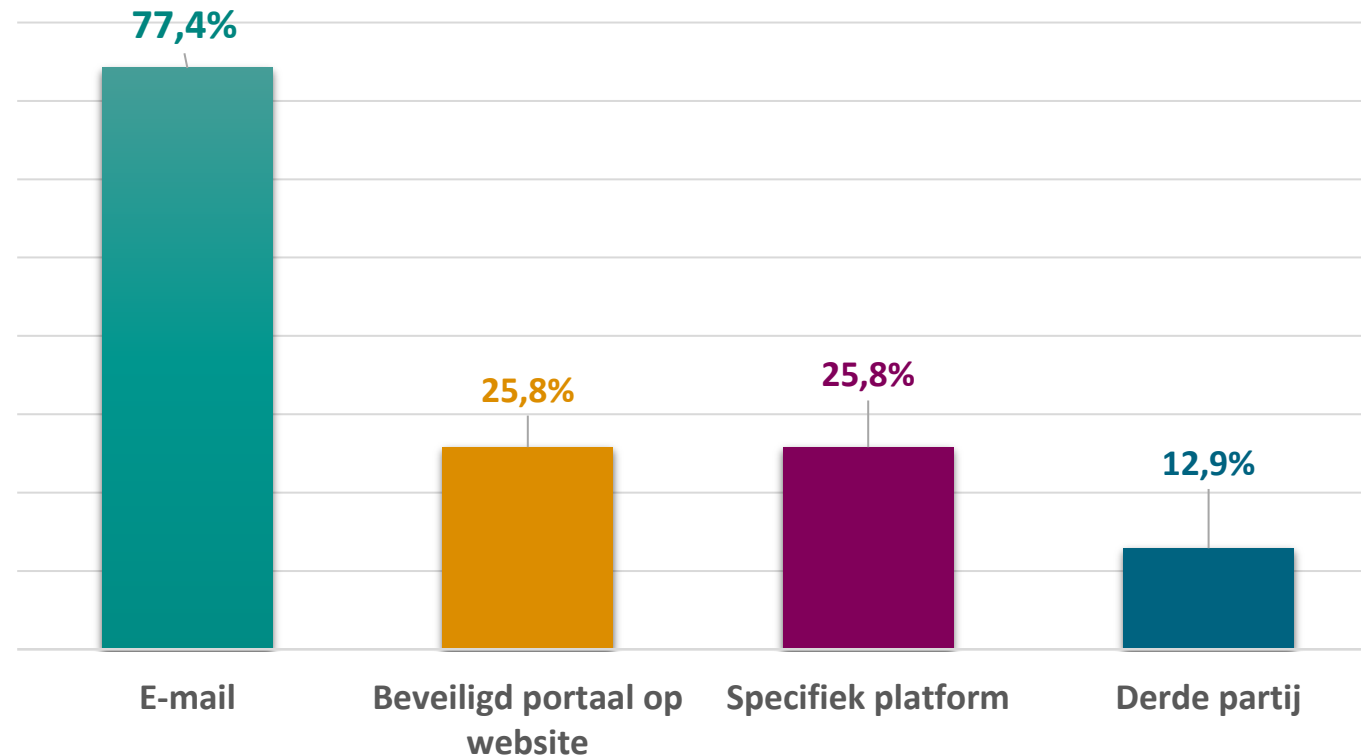
**Consensus leden
(binnen perken van de
wet)**

Directie

Bestuurssecretaris

Welke kanalen worden gebruikt om informatie te delen?

Par quel canal les informations sont-elles partagées avec les membres ou le gouvernement?

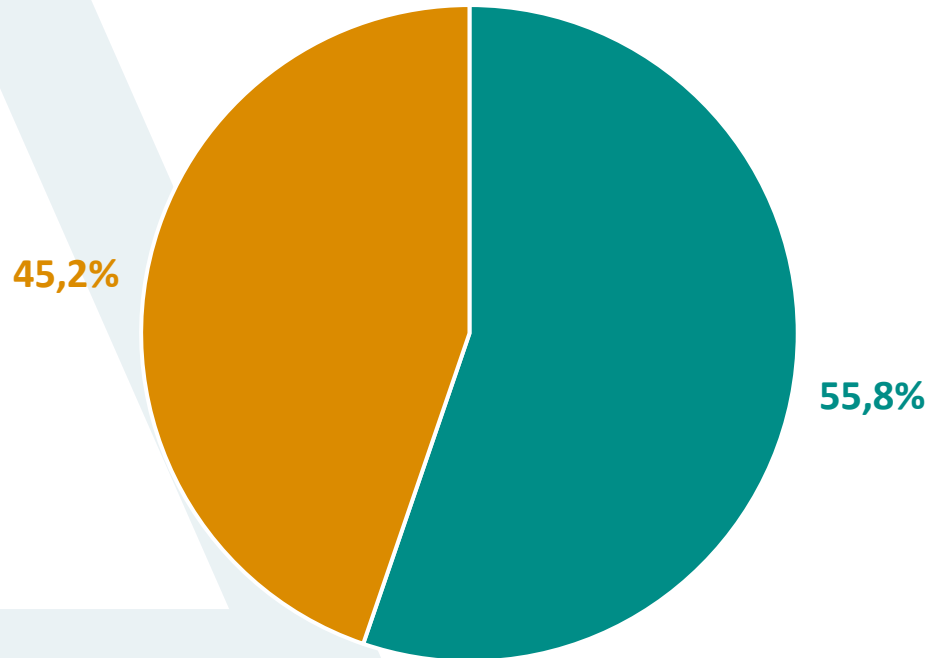


E-mail wordt zeer frequent gebruikt, wat op zich logisch is, maar brengt risico's met zich mee. Federaties vinden stilaan hun weg naar (beter beveiligde) alternatieven.

Zijn er specifieke afspraken of regels opgesteld over hoe informatie binnen de federatie wordt gedeeld?

Des accords ou des règles spécifiques ont-ils été établis sur la manière dont l'information est partagée au sein de la fédération?

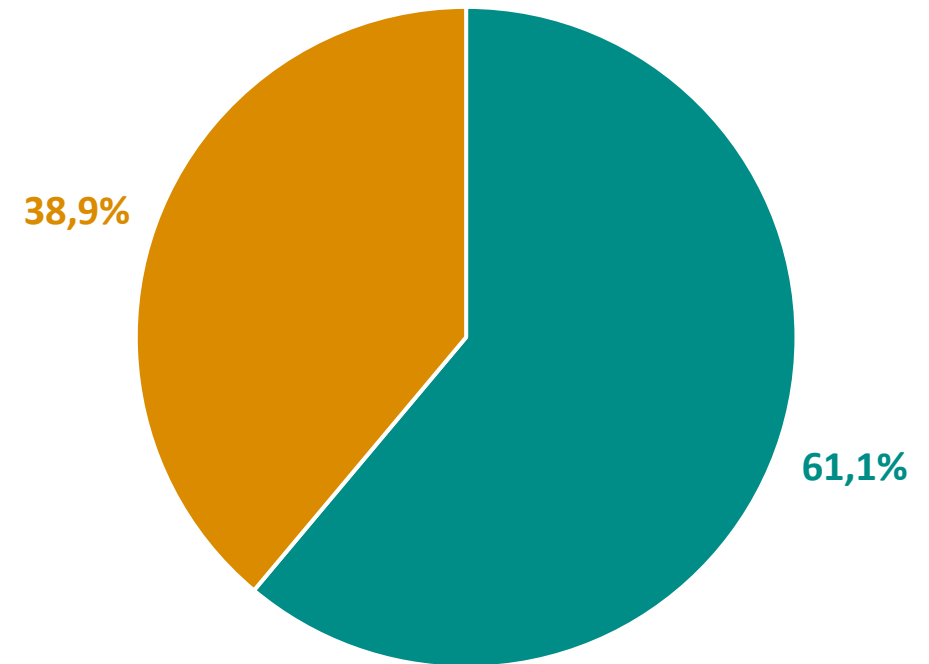
■ Ja ■ Neen



Indien dergelijk kader werd opgesteld, werd dit nagekeken door een mededingingsjurist?

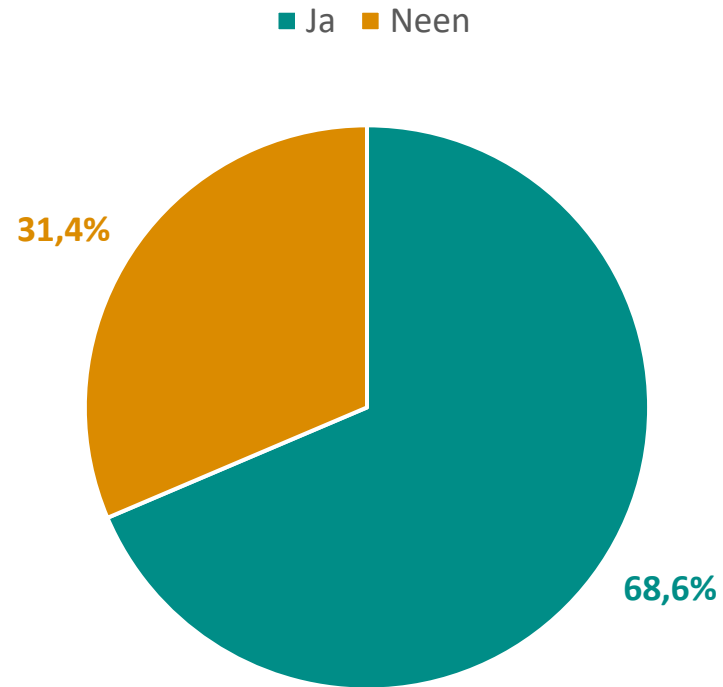
Si un tel cadre a été établi, a-t-il été vérifié par un juriste spécialisé en droit de la concurrence?

■ Ja ■ Neen



Is het voor u duidelijk wat wel en niet mag met betrekking tot informatie-uitwisseling volgens het mededingingsrecht?

Savez-vous clairement ce qui est autorisé et ce qui ne l'est pas en matière d'échange d'informations dans le cadre du droit de la concurrence ?



CONCLUSIE ACTIVITEITEN FEDERATIES

1 Informatie-uitwisseling tussen federaties en hun leden

- Bijna alle federaties verzamelen informatie van hun leden.
 - Slechts een beperkt aantal beschikt echter over een formeel kader om deze uitwisseling te structureren.
 - In nog minder gevallen wordt dit kader bovendien extern getoetst.
 - De onderwerpen waarover informatie wordt verzameld, zijn vaak bijzonder gevoelig vanuit mededingingsrechtelijk perspectief.
 - Hoewel de meeste federaties zich bewust zijn van de gevoeligheden, blijft verdere bewustmaking noodzakelijk, zeker gezien de verhoogde aandacht van de autoriteiten voor dit thema.

CONCLUSIE ACTIVITEITEN FEDERATIES

2 Relatie met de overheid

- Een groot deel van de federaties rapporteert informatie aan de overheid.
 - Een ruime meerderheid is evenwel niet op de hoogte of de overheid deze informatie opvraagt met inachtneming van het mededingingsrecht.
 - De federatie mag geen “vals gevoel van veiligheid” krijgen omdat de ontvanger een overheid is.
 - Federaties die verzoeken ontvangen, moeten altijd zelf een mededingingsrechtelijke toets uitvoeren. Het feit dat de vraag van de overheid komt, ontslaat hen niet van verantwoordelijkheid. Wanneer een federatie dit nalaat, kan zij - en in sommige gevallen ook haar leden - alsnog in de problemen komen.

3 Het black box-principe

- Het zogenaamde black box-principe is bij federaties goed gekend.
- Omdat er weinig concrete guidance van de autoriteiten bestaat over hoe dit in de praktijk moet worden toegepast, ontwikkelen federaties vaak zelf methodes om informatie te verzamelen, delen en rapporteren. Uit het onderzoek blijkt dat het black box-principe in de praktijk op uiteenlopende manieren wordt ingevuld.

COMPLIANCE PROGRAMMA'S

COMPETITION

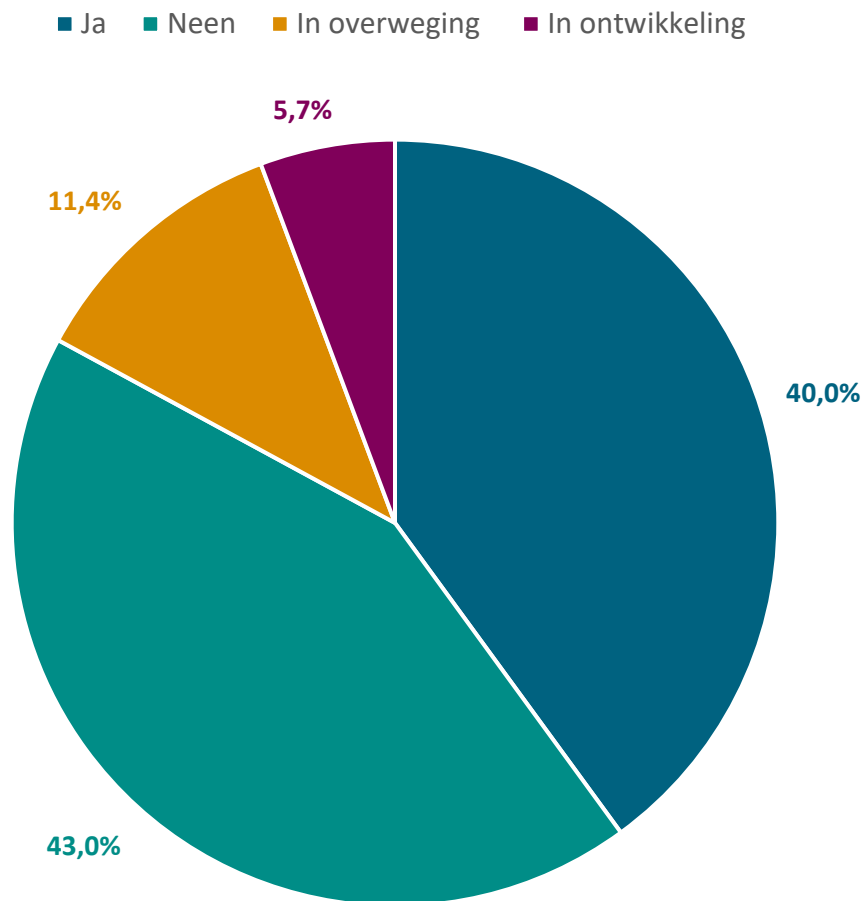
DATA PROTECTION

COMPLIANCE

FAROS

Heeft de federatie een uitgewerkt compliance programma voor mededingingsrecht?

La fédération dispose-t-elle d'un programme élaboré de conformité au droit de la concurrence?

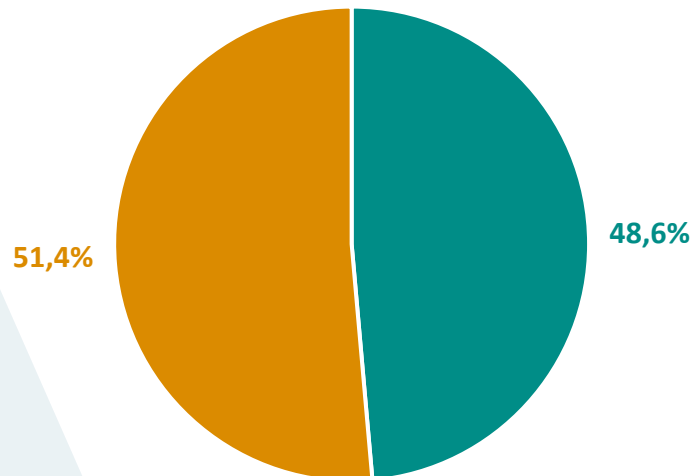


Heeft de federatie een algemeen beleid (policy) over hoe zij omgaat met compliance met het mededingingsrecht?

La fédération dispose-t-elle d'une politique générale (policy) sur la manière dont elle traite le respect du droit de la concurrence?

ALGEMEEN BELEID

■ Ja ■ Neen

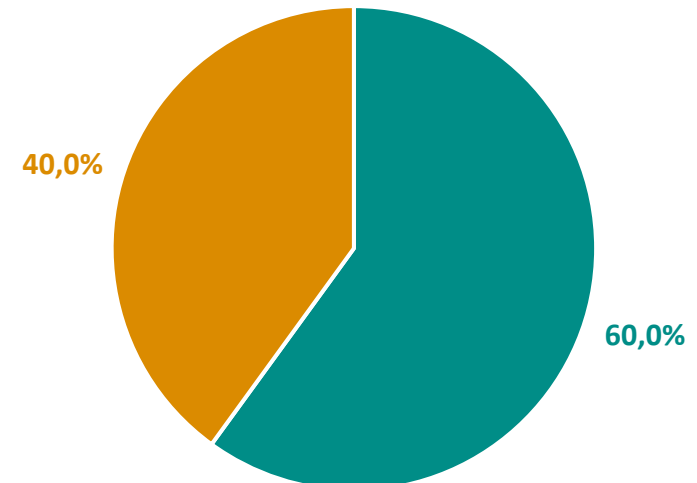


Heeft de federatie andere interne documenten opgesteld over het mededingingsrecht (zoals richtsnoeren rond informatie-uitwisseling)?

La fédération a-t-elle préparé d'autres documents internes sur le droit de la concurrence (tels que des lignes directrices sur l'échange d'informations)?

INTERNE DOCUMENTATIE

■ Ja ■ Neen



➡ Meer federaties hebben specifieke documentatie dan een algemeen beleid. Een algemeen beleid is een eenvoudige tool om de visie van de federatie ten aanzien van het mededingingsrecht zichtbaar mee te delen.

WAAROVER GAAT DE INTERNE DOCUMENTATIE?

**Organisatie van vergaderingen en
bijeenkomsten**

Informatie-uitwisseling

Duurzaamheidsafspraken

Dawn raids

Stappenplan implementatie gedragscode

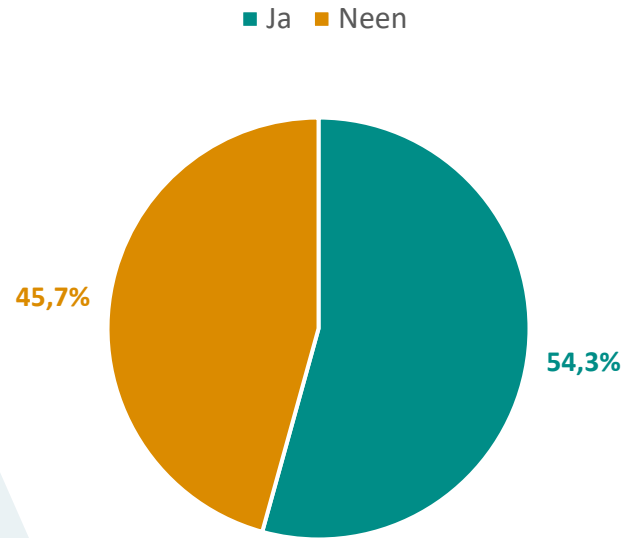
**Slide bij aanvang van meeting met
compliance reminder**

Richtlijnen specifiek voor personeel

(GDPR)

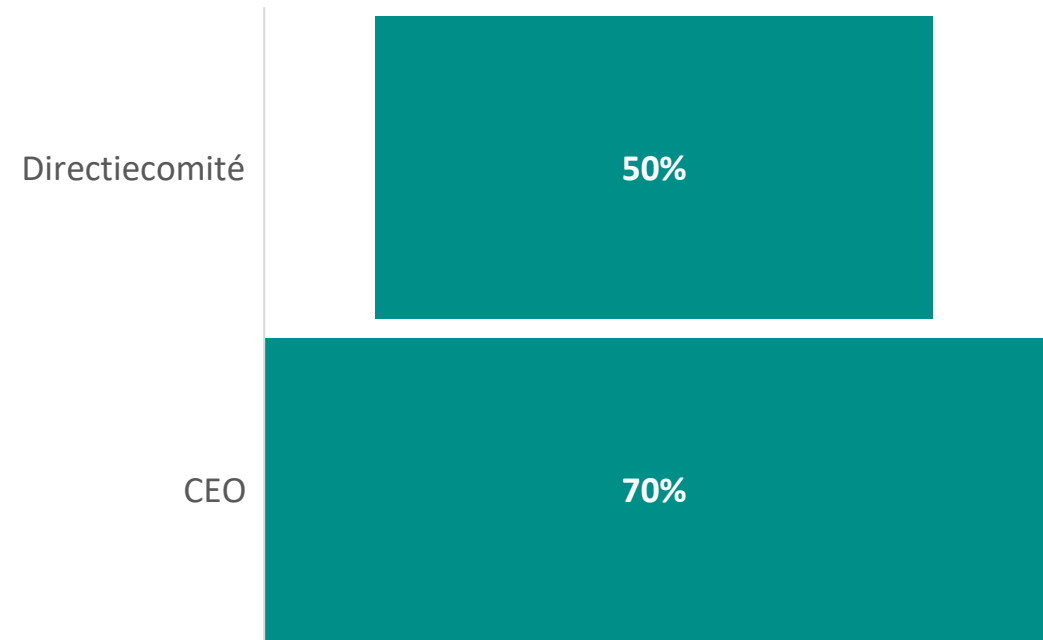
Werden (een deel van) de medewerkers van de federatie in de afgelopen vijf jaar getraind over het mededingingsrecht?

Les collaborateurs de la fédération ont-ils été formés au droit de la concurrence au cours des cinq dernières années?

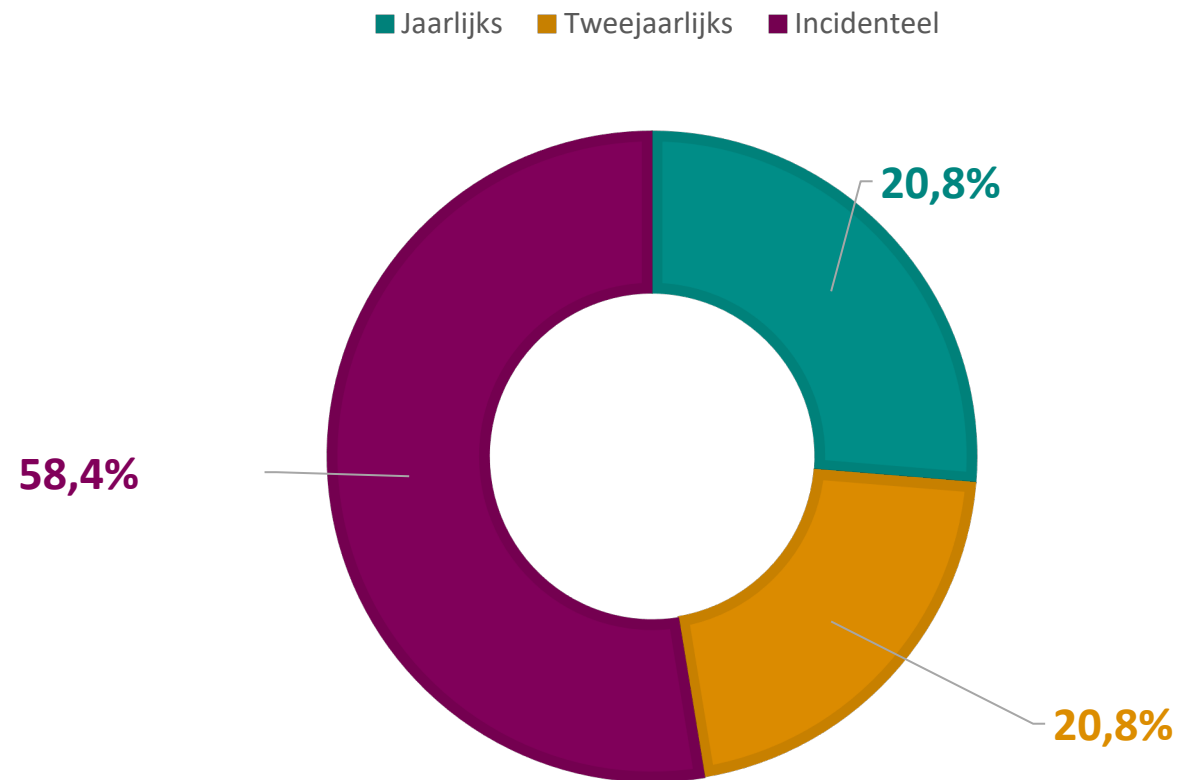


Wie van de medewerkers van de federatie neemt deel aan deze trainingen?

Quels collaborateurs de la fédération participera à ces formations?



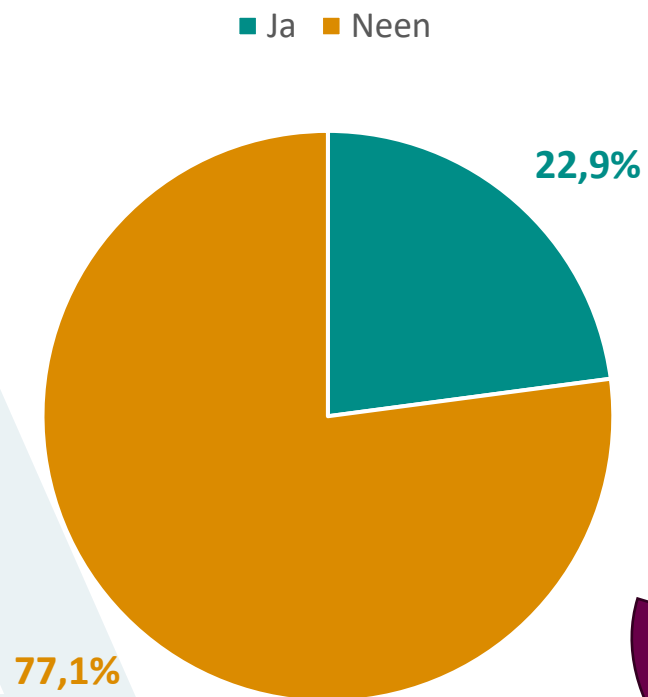
Hoe vaak worden medewerkers getraind over mededingingsrecht?
À quelle fréquence les collaborateurs sont-ils formés au droit de la concurrence?



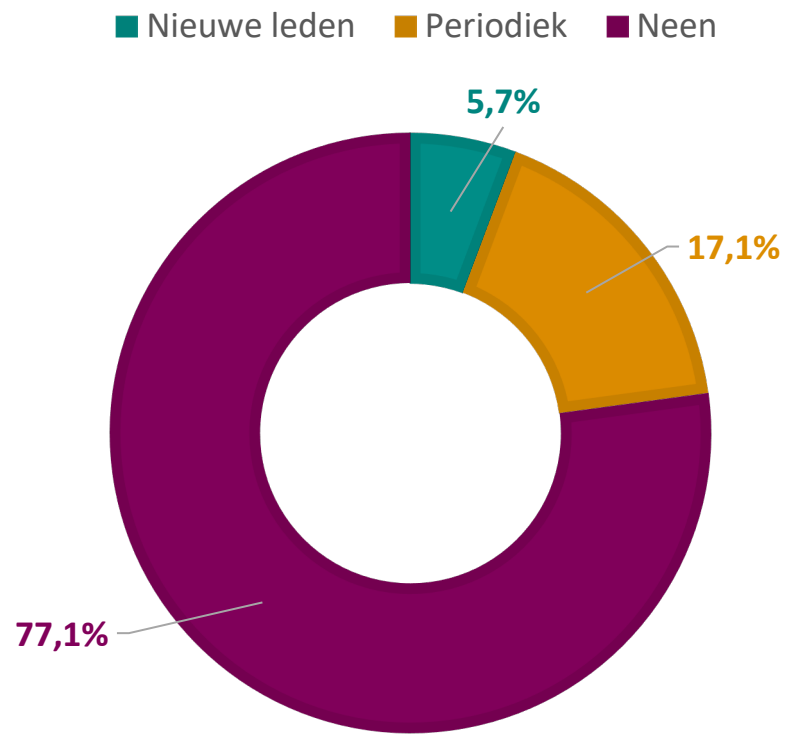
Biedt de federatie training aan haar leden aan over het mededingingsrecht?

La fédération propose-t-elle à ses membres des formations sur le droit de la concurrence?

TRAINING AAN LEDEN

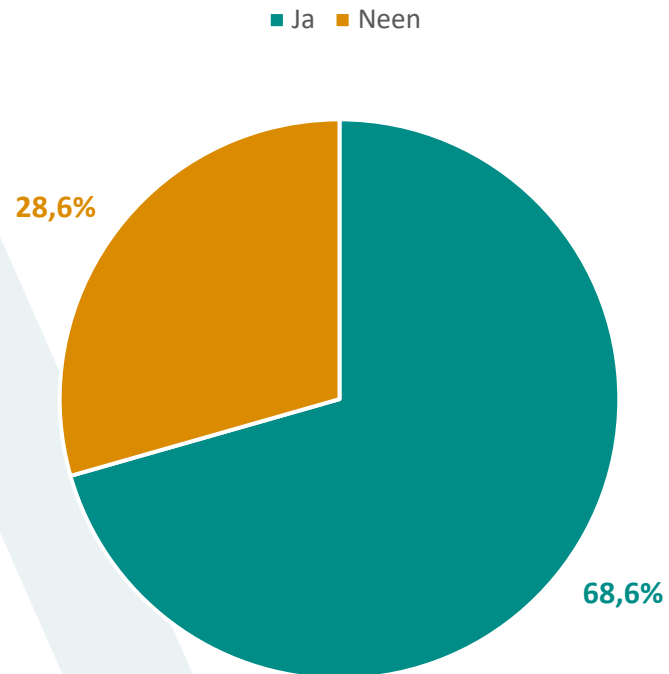


PERIODICITEIT



Onderneemt de federatie actie om het belang van het mededingingsrecht onder de aandacht te brengen?

La fédération prend-elle d'autres mesures pour sensibiliser à l'importance du droit de la concurrence?



Begeleiding specifieke werkgroepen

Compliance reminder

Banner op aanwezigheidslijst
"ik verklaar kennis genomen
te hebben van de
gedragsregels inzake
mededinging en deze na te
leven"

Jaarlijks formele brief
aan directie

Audit

Geafficheerde gedragscode

Training door externe partij

Specifieke workshops

Brochures BMA/VBO-
Faros /...

CONCLUSIE COMPLIANCE PROGRAMMA

1 Tweedeling in aanpak

- Federaties waar compliance integraal deel uitmaakt van de interne werking en organisatiecultuur.
- Federaties waar compliance eerder formalistisch wordt benaderd.

2 Algemeen beleid

- Opvallend is dat slechts een beperkt aantal federaties beschikt over een algemeen beleid rond compliance met het mededingingsrecht
- Eenvoudige en doeltreffende manier om de visie van de federatie zichtbaar te maken.

CONCLUSIE COMPLIANCE PROGRAMMA

3 Opleidingen omtrent mededingingsrecht

- Voor een beperkt deel van de federaties hebben de medewerkers een compliance training gevolgd. Bovendien is de frequentie van deze trainingen incidenteel.
- 22,9% van de federaties biedt een specifieke training rond mededinging aan voor hun leden.
- Terwijl 74,3% van de federaties wél algemene opleidingen aanbiedt aan hun leden.

4 Betrokkenheid hoger management

- Binnen de ondernemingswereld blijft participatie van het hoger management tijdens trainingen een cruciale succesfactor.
- Deze tendens zet zich voorlopig niet door binnen de federatiesector.

AANBEVELINGEN COMPLIANCE PROGRAMMA

RECOMMANDATIONS PROGRAMME DE CONFORMITÉ

1 De federatie als forum voor compliance

- Uit onderzoek blijkt dat de spelregels en de gevolgen van inbreukmakend gedrag binnen een federatie vaak minder goed gekend zijn.
- In interne bedrijfstrainingen komt het federatie-aspect doorgaans minder aan bod, zeker wanneer slechts weinig medewerkers rechtstreeks betrokken zijn bij federatief werk.
- Een training aangeboden door de federatie brengt deze profielen samen en vormt een waardevolle aanvulling van het opleidingsaanbod van de onderneming zelf.

2 Toenemend belang bij hoge frequentie van vergaderingen

- Een duidelijke opleiding van de leden over de grenzen van wat kan en niet kan binnen de federatie is cruciaal en neemt toe naarmate zij meer deelnemen aan vergaderingen.
- Bij werkgroepen, comités en commissies, dragen vertegenwoordigers van de leden doorgaans vaker zelf de verantwoordelijkheid. Bijkomend belang van opleiding.

1 La fédération en tant que forum de conformité

- Des études montrent que les règles du jeu et les conséquences d'un comportement contraire aux règles sont souvent moins bien connues au sein d'une fédération.
- Dans les formations internes à l'entreprise, l'aspect fédératif est généralement moins abordé, surtout lorsque peu de collaborateurs sont directement impliqués dans le travail fédératif.
- Une formation proposée par la fédération rassemble ces profils et constitue un complément précieux à l'offre de formation de l'entreprise elle-même.

2 Importance croissante de la fréquence élevée des réunions

- Une formation claire des membres sur les limites de ce qui est possible et impossible au sein de la fédération est cruciale et devient d'autant plus importante qu'ils participent davantage aux réunions.
- Dans les groupes de travail, les comités et les commissions, les représentants des membres assument généralement plus souvent eux-mêmes la responsabilité. Importance supplémentaire de la formation.

COMPLIANCE PROCEDURES

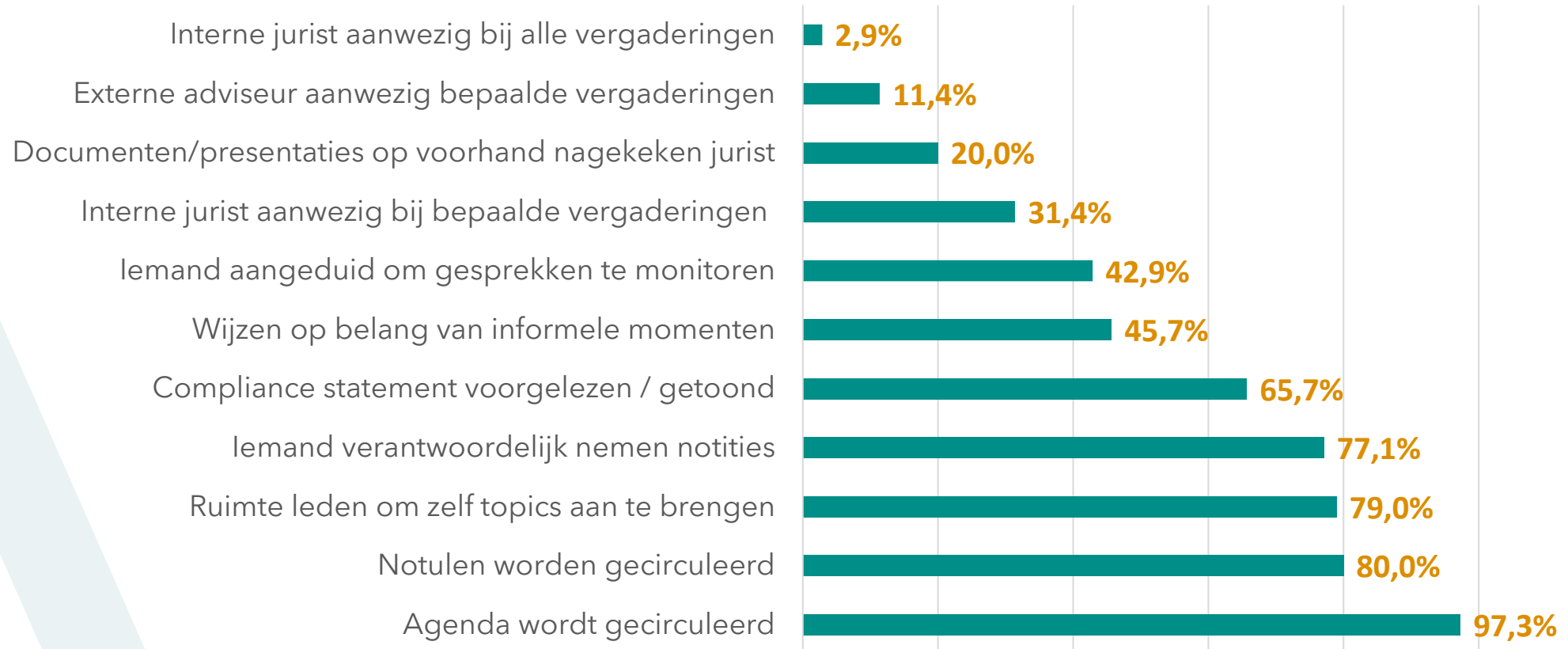
COMPETITION

DATA PROTECTION

COMPLIANCE

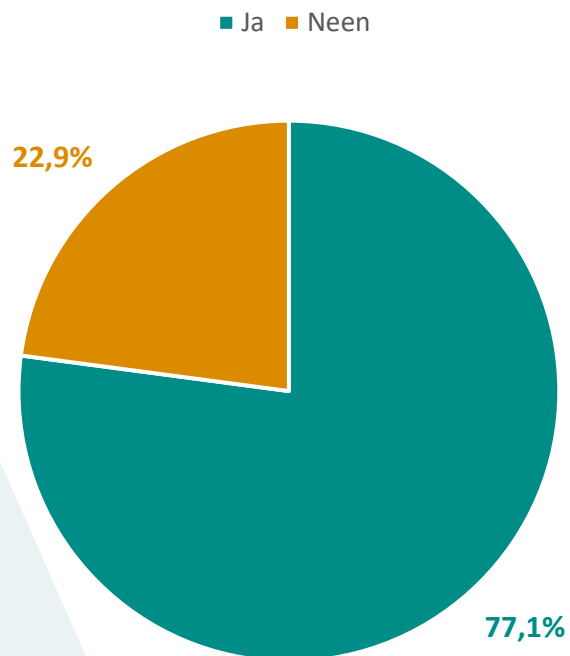
FAROS

Welke onderdelen horen bij de procedure voor vergaderingen met leden?
Quelles composants font partie de la procédure pour les réunions avec les membres?



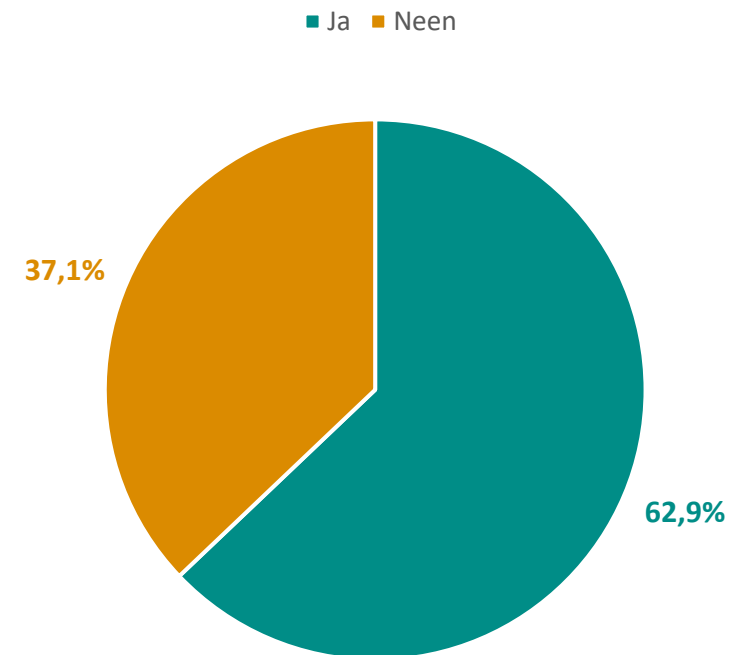
Is er een vaste procedure opgesteld voor het toelaten/weigeren van leden?

Une procédure d'admission/de rejet des membres a-t-elle été mise en place?



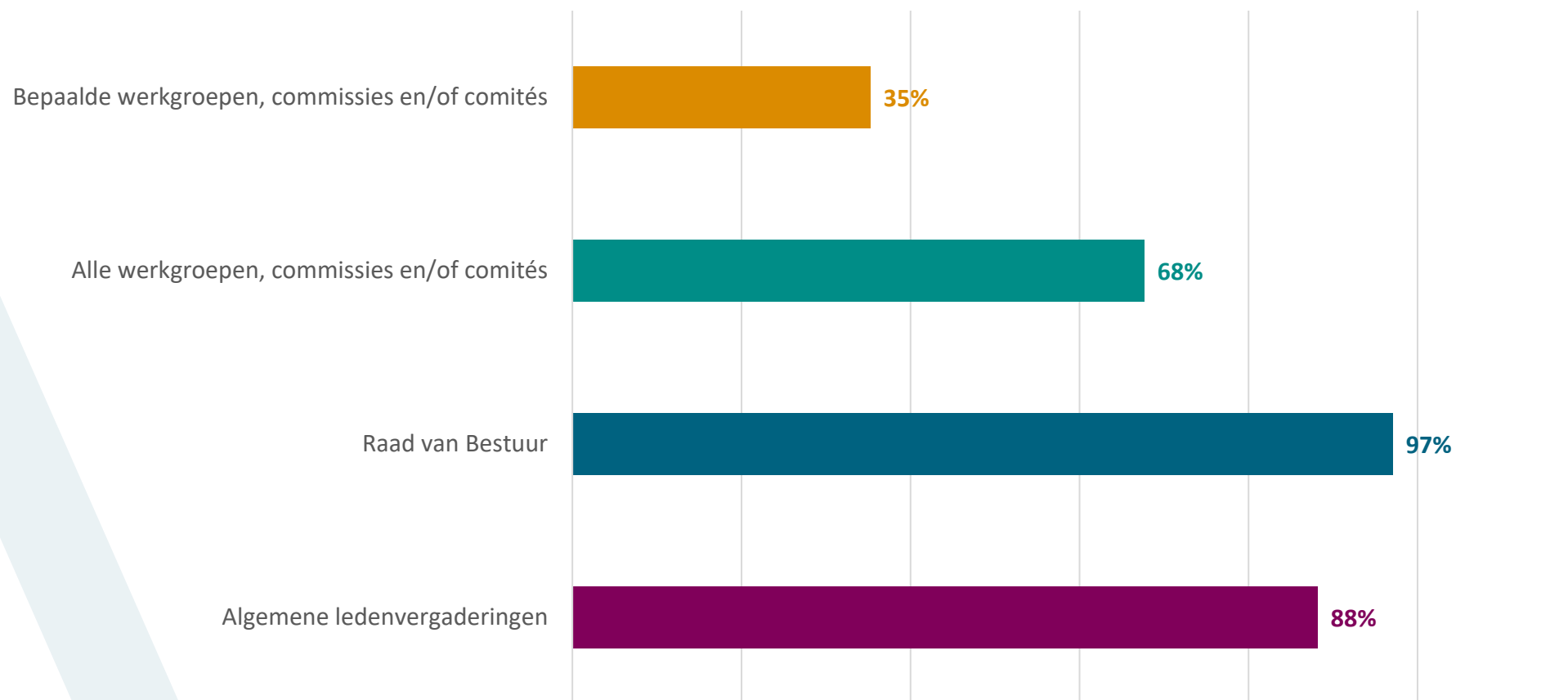
Is er een vaste procedure opgesteld voor de voorbereiding, het verloop en de opvolging van vergaderingen waaraan leden deelnemen?

Une procédure a-t-elle été établie pour la préparation, la conduite et le suivi des réunions auxquelles les membres participent?



Voor welke vergaderingen wordt bovenstaande procedure gehanteerd?

Pour quelles réunions la procédure ci-dessus s'applique-t-elle?



CONCLUSIE COMPLIANCE PROCEDURES

1 Procedure voor vergaderingen

- 63% van de federaties heeft een vergaderprocedure. Dat is relatief laag, gezien het belang en de eenvoud van deze essentiële stap om compliance te verankeren.
- Opvallend is dat dit cijfer komt van federaties die vermoedelijk al belang hechten aan mededingingsrecht.

2 Essentiële aspecten van vergaderprocedures

- Nieuwe topics op de agenda: risico's en nood voor duidelijke procedure
- Documentatiecontrole wordt weinig gedaan
- Aanduiding van verantwoordelijken: belangrijk om te voorkomen dat leden bezorgdheden uiten
- Informele momenten en evenementen: onderschatte settings
- Circulatie van notulen: sleutelrol

CONCLUSIE COMPLIANCE PROCEDURES

3 Bezwaren tijdens vergaderingen

- Bij 27,2% van de federaties maakte een lid de voorbije twee jaar bezwaar rond mededingingsrecht:
- Dit toont volgende aan:
 - Tijdens vergaderingen doen zich effectief situaties voor die mededingingsrechtelijke aandacht vereisen.
 - Het is essentieel dat zowel medewerkers van de federatie als leden weten hoe correct te reageren wanneer er bezorgdheden worden geuit.
 - De betrokken leden hebben compliance met het mededingingsrecht duidelijk op hun radar staan.

4 Procedures bij werkgroepen en comités

- In veel federaties ontbreken nog duidelijke compliance procedures voor werkgroepen en comités.
- Precies daar ligt nochtans de kern van de werking én het grootste risico op mededingingsinbreuken.

Interesse in meer?

Neem een kijkje op onze website: <https://www.faros.eu/>

E-mail: karolien.francken@faros.eu